



PLANO ATIVIDADES PROVECTUS – 2026

PROVECTUS
DAR MAIS VIDA AOS ANOS

Direção da PROVECTUS

Índice

| | |
|---|-----------|
| 1. Introdução..... | 3 |
| 2. Objetivos Gerais | 3 |
| 3. Áreas de Atuação e Atividades Planeadas | 4 |
| 3.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) | 4 |
| 3.1.1 Manutenção e Expansão | 4 |
| 3.1.2 Apoio Domiciliário Integrado (ADI) | 4 |
| 3.1.3 Teleassistência | 5 |
| 3.1.4 Monitorização e Avaliação | 5 |
| Impacto Esperado | 5 |
| 3.2 Centro Interativo e de Atividades | 6 |
| 3.2.1 Atividades Diárias..... | 6 |
| 3.2.2 Programação Personalizada | 6 |
| 3.2.3 Eventos Comunitários | 7 |
| Impacto Esperado | 7 |
| 3.3 Projetos Inovadores e Financiamento | 7 |
| 3.3.1 Participação em Projetos de Financiamento | 7 |
| 3.3.2 Implementação de Projetos Inovadores | 8 |
| 3.3.3 Desenvolvimento Tecnológico | 9 |
| Impacto Esperado | 10 |
| 4. Comunicação e Imagem..... | 10 |
| 4.1 Presença nas Redes Sociais | 10 |
| 4.2 Campanhas de Sensibilização | 11 |
| 4.3 Relacionamento com a Comunidade..... | 12 |
| 5. Congressos, Jornadas e Eventos..... | 13 |
| 5.1 Congresso Anual de Geriatria..... | 13 |
| 5.2 Feira de Saúde Sénior | 13 |
| 5.3 Atividades Desportivas | 14 |
| Impacto Esperado | 14 |
| 6. Associativismo e Participação Comunitária | 14 |
| 6.1 Fortalecimento do Voluntariado..... | 14 |
| 6.2 Melhoria das Infraestruturas..... | 15 |
| 7. Recursos Humanos..... | 17 |
| 7.1 Formação Contínua | 17 |
| 8. Metas e Indicadores de Sucesso..... | 18 |
| 8.1 Ocupação dos Serviços | 18 |
| 8.2 Eventos Comunitários | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 8.3 Tecnologia e Inovação | 20 |
| 8.4 Sustentabilidade Financeira e Captação de Recursos..... | 20 |
| 9. Expansão Estratégica e Desenvolvimento Futuro (2026–2028) | 21 |
| 9.1 Desenvolvimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)..... | 21 |
| Etapas previstas (2026–2028)..... | 22 |
| 9.2 Criação do Programa de Centro de Dia Avançado | 22 |
| 9.3 Desenvolvimento do Programa “Respiro Familiar” | 22 |
| 9.4 Expansão do Programa de Teleassistência Avançada..... | 23 |
| 9.5 Desenvolvimento do Programa de Apoio ao Cuidar em Casa (PACC)..... | 23 |
| 9.6 Expansão do Projeto VivaAtivo para a Comunidade..... | 23 |
| Impacto Esperado | 23 |
| 10. Conclusão | 24 |
| Anexos..... | 25 |
| CRONOGRAMA SIMPLIFICADO | 0 |
| ANALISE SWOT | 1 |

1. Introdução

A Provectus – Associação em Prol da Terceira Idade reafirma, em 2026, a sua missão de promover o bem-estar e a dignidade das pessoas idosas. Este compromisso concretiza-se através da continuidade e qualificação do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e da dinamização de iniciativas físicas, sociais e culturais que reduzam o isolamento, preservem a funcionalidade e favoreçam um envelhecimento ativo e saudável.

O enquadramento económico permanece exigente, marcado por incerteza, inflação persistente, instabilidade internacional e um aumento generalizado dos custos de bens e serviços essenciais. Estes fatores atingem de forma particular as populações mais envelhecidas, repercutindo-se diretamente nos utentes do SAD e do Centro Interativo.

O Orçamento para 2026 assenta em projeções prudentes, contemplando uma inflação estimada em torno dos 2,1%, uma atualização salarial na ordem dos 5% — incluindo o reforço previsto para o salário mínimo — e uma evolução das receitas em linha com um crescimento moderado.

Este plano reflete a intenção da Provectus de garantir uma gestão financeiramente robusta, preservando elevados padrões de qualidade e adaptando os serviços às necessidades emergentes da comunidade. Neste percurso, a qualificação contínua das equipas, a boa utilização das infraestruturas e a incorporação de soluções tecnológicas inovadoras assumem especial relevância.

Será igualmente reforçado o programa de voluntariado, com ações estruturadas que promovam maior participação comunitária e ampliem o impacto social da instituição. A dinamização integral das atividades do Centro Interativo mantém-se como prioridade, com uma oferta diversificada e ajustada às preferências e capacidades dos utentes.

Paralelamente, terá início a implementação plena do Projeto VivaAtivo, dedicado à promoção integrada do envelhecimento ativo. O programa incluirá sessões de atividade física adaptada, estimulação cognitiva, inclusão digital, momentos de socialização e estratégias de prevenção da fragilidade, articulando-se de forma complementar entre o Centro Interativo e o SAD. Este modelo permitirá uma resposta mais abrangente e personalizada, tanto em contexto comunitário como domiciliário.

Com este conjunto de iniciativas, a Provectus procura não só responder aos desafios atuais, mas também fortalecer as bases de um futuro mais inclusivo, sustentável e orientado para o apoio integral às pessoas idosas e às suas famílias.

2. Objetivos Gerais

1. **Alargar e diversificar a oferta de serviços**, assegurando níveis elevados de qualidade e uma resposta ajustada às necessidades reais das pessoas idosas.
2. **Apostar na integração de soluções tecnológicas inovadoras**, visando aumentar a eficiência dos processos internos e proporcionar uma experiência mais segura, ágil e personalizada aos utentes.

3. **Reforçar o posicionamento institucional da Provectus** enquanto entidade de referência regional, promovendo iniciativas comunitárias e eventos de carácter técnico e social.
4. **Aprofundar parcerias estratégicas e assegurar a sustentabilidade financeira**, através da submissão de candidaturas a programas de apoio e mecanismos de financiamento externo.

3. Áreas de Atuação e Atividades Planeadas

3.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

3.1.1 Manutenção e Expansão

Em 2026, o acompanhamento dos 32 utentes continuará a constituir um eixo prioritário, garantindo a prestação de cuidados diários de acordo com os acordos de cooperação em vigor. O Serviço de Apoio Domiciliário mantém as intervenções essenciais asseguradas pelos auxiliares de ação direta, incluindo cuidados de higiene e conforto pessoal, fornecimento e apoio nas refeições, higiene habitacional, tratamento de roupa, atividades de animação e socialização e acompanhamento exterior.

Complementarmente, podem ser disponibilizados serviços como apoio psicossocial, cuidados de imagem, pequenas reparações no domicílio, atividades ocupacionais, formação de familiares e cuidadores informais, transporte para atividades promovidas pela Associação e serviço de teleassistência.

Para além das 32 vagas ao abrigo dos acordos de cooperação, existem 8 vagas privadas, cuja ocupação só poderá ocorrer após o preenchimento total das vagas protocoladas com a Segurança Social. Para garantir a futura ocupação destas vagas privadas, serão dinamizadas ações de divulgação em articulação com Centros de Saúde e Juntas de Freguesia, incluindo sessões informativas e a distribuição de materiais explicativos dirigidos a famílias potenciais beneficiários. No âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário, continuaremos a elaborar e implementar Planos de Intervenção Individuais, ajustados às necessidades específicas de cada utente, garantindo uma resposta personalizada, contínua e centrada na promoção da autonomia e do bem-estar enquanto instrumento de planeamento e monitorização dos cuidados.

3.1.2 Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

No âmbito do Apoio Domiciliário Integrado, continuaremos a desenvolver as atividades, mantendo as 15 vagas já asseguradas ao abrigo dos Acordos de Cooperação celebrados com a Segurança Social, os quais incluem igualmente a Administração Regional de Saúde do Algarve e a Câmara Municipal de Faro. Pretende-se que o Serviço de Apoio Domiciliário Integrado continue a garantir um modelo de atuação multidisciplinar, ajustado à crescente complexidade das necessidades identificadas. Prosseguiremos a prestação de cuidados e serviços no domicílio a pessoas em situação de dependência que carecem de uma intervenção articulada entre a Saúde e a Ação Social, sempre que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, de forma

temporária ou permanente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades da vida diária. A continuidade deste trabalho revela-se pertinente e essencial para responder a problemáticas sociais, clínicas e económicas cada vez mais prevalentes, dando prioridade às pessoas cuja situação de dependência física e/ou psíquica, de carência ou de disfunção social tenha sido avaliada pela Equipa de Cuidados Integrados e, em conformidade, enquadrada num plano de cuidados personalizados. O Serviço de Apoio Domiciliário Integrado assenta, assim, numa intervenção coordenada entre a resposta social e os cuidados prestados por uma equipa multidisciplinar, assegurada conjuntamente pelo Centro de Saúde de Faro e pela Associação.

3.1.3 Teleassistência

O serviço de teleassistência será ampliado em 2026, consolidando-se como instrumento central de segurança e autonomia dos utentes com maior grau de dependência. Serão disponibilizados dispositivos simples e intuitivos, como pulseiras e botões de emergência conectados a uma central ativa 24 horas por dia, garantindo resposta imediata em situações como quedas, mal-estar súbito ou alterações do estado de saúde.

Para maximizar a adesão e o correto funcionamento do sistema, serão promovidas sessões de formação prática destinadas aos utentes e às suas famílias, com demonstrações claras do uso dos equipamentos e orientações sobre a importância da vigilância remota na prevenção de riscos.

3.1.4 Monitorização e Avaliação

A qualidade do serviço continuará a ser monitorizada através de inquéritos semestrais aplicados a utentes e familiares, permitindo avaliar a satisfação, o tempo de resposta e a adequação dos cuidados prestados.

Complementarmente, serão realizadas auditorias internas trimestrais centradas nos principais indicadores operacionais, incluindo:

- pontualidade na entrega de refeições,
- qualidade dos cuidados de higiene e conforto,
- cumprimento dos planos de cuidados individualizados,
- articulação entre equipas técnicas e operacionais.

Os dados recolhidos serão analisados em relatórios estruturados, orientando decisões de melhoria contínua e garantindo uma gestão eficiente e responsável dos recursos humanos, logísticos e financeiros.

Impacto Esperado

Com esta estratégia, prevê-se:

- um aumento da satisfação global dos utentes e familiares;
- maior segurança e autonomia proporcionadas pelo reforço da teleassistência;
- melhoria da resposta às necessidades complexas através da expansão do ADI;

- maior eficiência organizacional, decorrente de processos de monitorização sistemática e de intervenções corretivas contínuas.

Este conjunto de medidas permitirá consolidar o SAD como um serviço de referência, mais robusto, integrado e orientado para as necessidades reais da população idosa.

3.2 Centro Interativo e de Atividades

3.2.1 Atividades Diárias

Em 2026, o Centro Interativo continuará a disponibilizar um plano semanal estruturado e diversificado, concebido para responder às capacidades, interesses e necessidades dos utentes, promovendo o envelhecimento ativo, a inclusão social e o bem-estar global. As principais áreas de intervenção mantêm-se, com aprofundamento qualitativo e ajustamento às características dos participantes:

- **Arteterapia:** Serão dinamizadas sessões regulares orientadas para o estímulo da criatividade e para o reforço do bem-estar emocional. As atividades incluirão pintura, desenho, escultura, costura e bordado, favorecendo a expressão artística e contribuindo para a redução da ansiedade e de manifestações depressivas.
 - *Exemplo:* Oficinas temáticas como “*Pintar a Natureza*” ou “*Memórias em Tela*”, inspirando os participantes a representar momentos marcantes das suas vidas.
- **Estimulação Cognitiva:** Continuará a ser promovido o uso de ferramentas digitais — tablets e aplicações educativas — destinadas a reforçar capacidades como memória, atenção, linguagem e raciocínio lógico, contribuindo simultaneamente para a literacia digital dos utentes.
 - *Exemplo:* Sessões com jogos interativos, palavras cruzadas digitais, puzzles e exercícios estruturados de memória.
- **Fisioterapia:** As sessões semanais serão mantidas e aperfeiçoadas, com foco na melhoria da mobilidade, equilíbrio, flexibilidade e controlo da dor crónica. Estas atividades visam prevenir quedas, promover a funcionalidade e incentivar hábitos de vida ativos.
 - *Exemplo:* Aulas no parque sénior, combinando alongamentos suaves com técnicas de respiração e relaxamento.

3.2.2 Programação Personalizada

Cada utente beneficiará de um plano individual de atividades elaborado com base numa avaliação inicial multidimensional, revista periodicamente para garantir adequação contínua.

- **Colaboração com profissionais externos:** A oferta será enriquecida através de parcerias com professores de informática, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, músicos e outros profissionais especializados, permitindo introduzir conteúdos educativos, culturais e recreativos diferenciados.

- **Grupos de interesse específico:** Serão estruturados grupos temáticos de acordo com os interesses dos utentes, reforçando o sentido de pertença e incentivando a interação social.

3.2.3 Eventos Comunitários

A ligação entre o Centro Interativo, os utentes, as famílias e a comunidade será fortalecida através de um calendário regular de eventos que promovam integração, visibilidade pública e participação ativa.

- **Exposições de trabalhos:** Os trabalhos artísticos e artesanais produzidos pelos utentes serão apresentados ao público, valorizando talentos individuais e promovendo reconhecimento social.
 - *Exemplo:* Exposição anual “Criar com a Idade” em espaços da comunidade, como bibliotecas, salas culturais ou o próprio Centro.
- **Passeios e caminhadas:** A organização de caminhadas, visitas culturais e atividades ao ar livre permitirá reforçar a prática de exercício físico moderado e criar momentos de convívio social.
 - *Exemplo:* Caminhadas mensais no Parque Ribeirinho de Faro, seguidas de atividades lúdicas ou piqueniques.
- **Eventos temáticos e festividades comunitárias:** Celebrações de datas festivas e eventos tradicionais continuarão a ser dinamizados, envolvendo utentes, familiares e parceiros locais.
 - *Exemplo:* Festa dos Santos Populares com música ao vivo, jogos tradicionais e gastronomia típica.

Impacto Esperado

1. **Aumento da participação** nas atividades, potenciando melhorias no bem-estar físico, emocional e cognitivo.
2. **Reforço da integração comunitária**, criando relações significativas entre utentes, famílias, voluntários e parceiros locais.
3. **Promoção da autonomia**, nomeadamente através do desenvolvimento de competências digitais, criativas e funcionais.
4. **Valorização dos utentes**, conferindo visibilidade social às suas capacidades e promovendo autoestima através de exposições, concursos e iniciativas públicas.

3.3 Projetos Inovadores e Financiamento

3.3.1 Participação em Projetos de Financiamento

A obtenção de financiamento externo continuará a ser um eixo estratégico essencial para garantir a sustentabilidade económica da Provectus e permitir o desenvolvimento de novas iniciativas. Em 2026, serão apresentadas candidaturas a programas como o BPI “La Caixa” e outros, como também a Iniciativa Social Descentralizada (ISD), orientadas para áreas prioritárias:

- **Reforço do Apoio Domiciliário:** Serão propostas ações destinadas ao alargamento e à qualificação dos serviços, nomeadamente através de:

- aquisição de tecnologias de apoio, incluindo sistemas de teleassistência e ajudas técnicas que promovam maior segurança e autonomia dos utentes;
- formação avançada das equipas de apoio domiciliário, assegurando competências ajustadas às novas exigências e desafios do envelhecimento.
- **Promoção da Inclusão Digital de Pessoas Idosas:** Serão desenvolvidos projetos que utilizem equipamentos e softwares especializados para estimular a autonomia e facilitar a transição digital dos utentes.
 - *Exemplo:* Disponibilização de tablets com aplicações educativas e exercícios cognitivos, reforçando a estimulação intelectual e o uso funcional da tecnologia.
 - *Exemplo:* Desenvolvimento de uma plataforma digital que permita comunicação em tempo real entre utentes, familiares e equipas de apoio, melhorando a articulação dos cuidados.
- Apoio na manutenção das infraestruturas da Provectus.

As candidaturas serão preparadas em estreita colaboração com equipas técnicas especializadas, garantindo plena adequação aos critérios das entidades financiadoras e alinhamento com as necessidades concretas da Provectus.

3.3.2 Implementação de Projetos Inovadores

Em 2026, o Projeto VivaAtivo entrará numa fase de consolidação e expansão, com a implementação de um conjunto de atividades estruturadas que visam promover o envelhecimento ativo, prevenir a perda funcional e reforçar a participação social das pessoas idosas. Entre as principais ações previstas destacam-se:

- **Sessões regulares de atividade física adaptada**, centradas na melhoria da mobilidade, equilíbrio e força muscular, com programas ajustados ao nível funcional de cada participante.
- **Oficinas de estimulação cognitiva**, utilizando exercícios estruturados, ferramentas digitais e metodologias específicas para preservar memória, atenção e raciocínio.
- **Atividades de socialização e bem-estar**, incluindo grupos de conversa, dinâmicas intergeracionais e iniciativas de combate ao isolamento social.
- **Ações de inclusão digital**, com apoio na utilização de tablets, smartphones e plataformas básicas, promovendo autonomia tecnológica e comunicação com familiares.
- **Programas temáticos de educação para a saúde**, abordando nutrição, prevenção de quedas, gestão de doenças crónicas e estilos de vida saudáveis.
- **Acompanhamento individualizado**, com avaliação funcional periódica para ajustar as atividades às necessidades e capacidades de cada utente.

Estas ações serão desenvolvidas de forma integrada entre o Centro Interativo e o Serviço de Apoio Domiciliário, garantindo continuidade, proximidade e uma abordagem holística ao bem-estar físico, cognitivo e social dos participantes.

Adicionalmente, o projeto integrará duas vertentes inovadoras em 2026:

- **Visita domiciliária por equipa especializada para avaliação do risco de quedas:**

Uma equipa multidisciplinar — composta por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e enfermeiros — realizará avaliações estruturadas no domicílio, identificando fatores de risco ambientais e individuais. Serão implementadas **intervenções preventivas personalizadas**, incluindo otimização do espaço doméstico, orientações sobre mobilidade segura, prescrição de exercícios específicos e aconselhamento sobre ajudas técnicas.

- **Estudo de investigação em parceria com o ABC – Algarve Biomedical Center:**

Será desenvolvido um projeto de investigação colaborativo centrado na avaliação dos efeitos do VivaAtivo na funcionalidade, risco de quedas, bem-estar psicossocial e qualidade de vida dos participantes. O estudo permitirá monitorizar resultados, gerar evidência científica e fundamentar futuras candidaturas a financiamento, posicionando a Provectus como instituição inovadora na área do envelhecimento ativo.

Estas iniciativas serão implementadas de forma integrada entre o Centro Interativo e o Serviço de Apoio Domiciliário, garantindo continuidade assistencial, acompanhamento próximo e uma abordagem verdadeiramente holística ao bem-estar físico, cognitivo, emocional e social dos utentes.

3.3.3 Desenvolvimento Tecnológico

Com a utilização do MySenior já consolidada, em 2026 será dada prioridade à integração de tecnologias adicionais que reforcem a qualidade dos serviços e tornem as operações mais ágeis e eficazes. Entre as principais iniciativas previstas destacam-se:

- **Introdução de tecnologias de estimulação cognitiva inovadoras:**

Implementação de equipamentos como mesas digitais interativas e robôs sociais, que serão utilizados tanto no Centro Interativo como no Apoio Domiciliário. Estes dispositivos oferecem exercícios de memória, raciocínio e coordenação motora, ao mesmo tempo que promovem interação social e contribuem para reduzir a sensação de isolamento.

- **Realidade Virtual Terapêutica (VR Sénior)**

Sessões com óculos de realidade virtual adaptadas à população idosa, permitindo experiências imersivas (visitas virtuais, memória autobiográfica guiada, relaxamento e redução da ansiedade).

- **Programa de Treino Cognitivo Personalizado**

Criação de planos individuais com base em testes cognitivos, usando plataformas aprovadas cientificamente.

Impacto Esperado

1. Aumento da segurança, autonomia e estabilidade funcional dos utentes

A expansão da teleassistência, a implementação de sensores ambientais e as visitas domiciliárias da equipa especializada para avaliação e prevenção de quedas permitirão uma redução significativa de riscos, uma maior capacidade de resposta em situações de emergência e um reforço da autonomia dos utentes no seu ambiente doméstico.

2. Consolidação do envelhecimento ativo através do Projeto VivaAtivo

O alargamento das atividades físicas adaptadas, da estimulação cognitiva e dos programas de inclusão digital — em contexto presencial e domiciliário — promoverá melhorias mensuráveis na mobilidade, no bem-estar emocional, na literacia tecnológica e na participação social, contribuindo para a manutenção das capacidades funcionais.

3. Inovação contínua no Centro Interativo e diversificação das experiências oferecidas

A introdução de equipamentos tecnológicos, como mesas digitais interativas, robôs sociais e dispositivos de realidade virtual, permitirá ampliar a oferta educativa, recreativa e terapêutica, aumentando a motivação e o envolvimento dos utentes em atividades significativas.

4. Aprimoramento da eficiência organizacional e dos processos internos

A digitalização avançada da gestão do voluntariado e a integração tecnológica nos serviços permitirão otimizar recursos, melhorar a coordenação das equipas e reforçar a qualidade das respostas, libertando capacidade operacional para intervenções de maior impacto social.

5. Produção de evidência científica e melhoria contínua da prática através da investigação com o ABC

O estudo desenvolvido em parceria com o Algarve Biomedical Center possibilitará avaliar o impacto das atividades do VivaAtivo na funcionalidade, risco de quedas, cognição e qualidade de vida. Esta evidência sustentará a melhoria contínua dos programas, reforçará a credibilidade institucional e servirá de base a futuras candidaturas e parcerias estratégicas.

4. Comunicação e Imagem

4.1 Presença nas Redes Sociais

A estratégia de comunicação digital será intensificada para aumentar a visibilidade da Provectus e fortalecer o seu impacto na comunidade.

- **Atualização contínua de conteúdos:** O website da Provectus será renovado para incluir:
 - Informações detalhadas sobre os serviços disponíveis.
 - Notícias e eventos futuros.
 - Uma área dedicada para os associados.
- **Gestão ativa das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn):**
 - Publicações semanais com conteúdos variados, incluindo:

- Testemunhos de utentes e cuidadores.
 - Dicas práticas sobre cuidados geriátricos e saúde mental.
 - Divulgação de eventos comunitários e parcerias locais.
- Reels e stories interativos para aumentar o engajamento com o público-alvo.
- **Criação de um canal no YouTube:** Lançamento de um canal com vídeos focados em:
 - Atividades desenvolvidas pela Provectus: Vídeos curtos sobre oficinas de arteterapia, caminhadas em grupo e eventos comemorativos.
 - Depoimentos de utentes e familiares: Relatos reais sobre o impacto dos serviços prestados, reforçando a confiança e a credibilidade da instituição.
 - Informações educativas: Produção de vídeos instrutivos com especialistas abordando temas como prevenção de quedas, benefícios do envelhecimento ativo e estratégias para combater a solidão.

4.2 Campanhas de Sensibilização

Em 2026, a estratégia de comunicação digital será reforçada, com o objetivo de ampliar a visibilidade da Provectus, consolidar a sua identidade institucional e intensificar a ligação com a comunidade.

- **Atualização contínua dos canais digitais:**
O website institucional continuará a ser atualizado, integrando:
 - informação detalhada e atualizada sobre os serviços e respostas sociais da Provectus;
 - agenda de atividades, notícias e destaques;
 - área reservada para associados e parceiros, com documentos, comunicados e recursos relevantes.
- **Gestão dinâmica das redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn):**
Continuarão a ser publicadas, de forma regular, mensagens informativas, testemunhos e conteúdos educativos, nomeadamente:
 - histórias reais de utentes e cuidadores, ilustrando o impacto do trabalho desenvolvido;
 - recomendações práticas sobre envelhecimento ativo, bem-estar psicológico e segurança no domicílio;
 - divulgação de eventos, projetos e parcerias institucionais. Estão igualmente previstas publicações multimédia (reels, vídeos curtos e stories), orientadas para aumentar o envolvimento e o alcance das mensagens.
- **Criação e desenvolvimento de um canal de YouTube da Provectus:**
O canal, no momento do presente relatório, ainda em construção, disponibilizará conteúdos audiovisuais de carácter informativo e educativo, incluindo:
 - vídeos sobre atividades e oficinas realizadas no Centro Interativo;

- testemunhos de utentes, familiares e voluntários, reforçando a credibilidade e o impacto social da instituição;
- vídeos temáticos com especialistas sobre prevenção de quedas, literacia em saúde, atividade física, nutrição, entre outros.

4.3 Relacionamento com a Comunidade

Ao longo de 2026, serão implementadas campanhas de sensibilização mensais, com temáticas relevantes para a promoção da saúde, prevenção de riscos e estímulo à participação comunitária.

- **Saúde mental e bem-estar emocional:**

Campanhas centradas na importância da atenção psicológica na população idosa, com estratégias práticas para reduzir ansiedade, solidão e sintomas depressivos.

- **Combate ao isolamento social:**

A iniciativa “*Nunca é Tarde para Conectar*” incentivará a participação em atividades comunitárias, o fortalecimento das relações familiares e a criação de redes de proximidade.

- **Promoção do envelhecimento saudável:**

Ações informativas, sob o mote “*Mover-se para Viver Melhor*”, divulgarão recomendações sobre atividade física adaptada, nutrição equilibrada, cuidados com a qualidade do sono e rotinas essenciais ao bem-estar.

As campanhas incluirão:

- conteúdos digitais (imagens, vídeos, infográficos e mensagens-chave) nas redes sociais;
- colaboração com rádios, jornais locais e meios de comunicação comunitária para alargar o alcance das mensagens;
- produção e distribuição de folhetos informativos em centros de saúde, farmácias, Juntas de Freguesia e eventos promovidos pela Provectus.

Impacto Esperado

1. **Reforço do envolvimento digital da comunidade**

A atualização contínua das plataformas digitais, associada a uma presença mais dinâmica nas redes sociais e ao lançamento do canal de YouTube, permitirá ampliar significativamente o alcance das mensagens e aumentar a interação com utentes, famílias e parceiros.

2. **Maior sensibilização e literacia em envelhecimento ativo**

As campanhas mensais, com conteúdos diversificados e disseminadas através de múltiplos canais, contribuirão para transformar perceções sobre o envelhecimento, promovendo atitudes mais positivas, informadas e inclusivas na comunidade.

3. **Fortalecimento das relações e da coesão comunitária**

Uma comunicação mais próxima e orientada para a participação favorecerá o sentimento de pertença dos utentes e das suas famílias, reforçando os vínculos entre a Provectus, a comunidade local e os seus parceiros institucionais.

4. **Aumento da transparência e da confiança institucional**

A partilha regular de atividades, testemunhos, resultados e conteúdos educativos promoverá maior clareza sobre o trabalho desenvolvido, fortalecendo a credibilidade da Provectus e a confiança dos cidadãos nas suas ações.

5. Congressos, Jornadas e Eventos

5.1 Congresso Anual de Geriatria

Em 2026, o Congresso Anual de Geriatria continuará a ser um dos principais marcos científicos e comunitários da Provectus, reunindo profissionais de saúde, investigadores, cuidadores, representantes institucionais e público interessado. O evento privilegiará a discussão de temas atuais e emergentes na área da geriatria, promovendo reflexão, aprendizagem e difusão de boas práticas.

Objetivos:

- **Fomentar a partilha de conhecimento interdisciplinar**, valorizando experiências inovadoras na área do envelhecimento.
- **Promover a disseminação de boas práticas** no cuidado à pessoa idosa, alinhadas com recomendações nacionais e internacionais.
- **Reforçar a cooperação interinstitucional**, criando oportunidades de colaboração entre profissionais, entidades públicas, universidades e organizações do setor social.

5.2 Feira de Saúde Sénior

A Feira de Saúde Sénior será, em 2026, um espaço de proximidade entre a comunidade e os profissionais que trabalham na área do envelhecimento, reforçando a educação para a saúde, a prevenção da doença e o acesso à informação.

Serviços disponibilizados:

- **Rastreios gratuitos**, incluindo avaliação da tensão arterial, glicemia, colesterol, estado nutricional e densidade óssea.
- **Consultas e aconselhamento de enfermagem**, com orientação personalizada sobre autocuidados, vigilância de doenças crónicas e estilos de vida saudáveis.
- **Workshops práticos**, abrangendo temas como nutrição, prevenção de quedas, hidratação, cuidados da pele e literacia em saúde.

Parcerias locais:

A iniciativa contará com o envolvimento de centros de saúde, farmácias, universidades, empresas do setor da saúde e entidades culturais, ampliando a diversidade e o impacto das ações.

Atividades complementares:

- **Demonstrações culturais e artísticas** realizadas pelos utentes do Centro Interativo, promovendo inclusão e valorização pessoal.

- **Stands informativos** sobre serviços comunitários, respostas sociais, apoio domiciliário e programas de atividade física e bem-estar.

5.3 Atividades Desportivas

A promoção da atividade física continuará a ser um eixo prioritário, com iniciativas regulares adaptadas às capacidades e preferências da população idosa.

Atividades previstas:

- **Caminhadas orientadas**, realizadas em percursos urbanos e parques naturais, acompanhadas por profissionais que asseguram a segurança e a acessibilidade.
- **Sessões no Parque Desportivo Sénior**, envolvendo exercícios de força, coordenação e mobilidade, com o objetivo de prevenir quedas e manter a funcionalidade.
- **Eventos desportivos inclusivos**, promovendo atividades recreativas intergeracionais, como torneios de dominó, petanca, minigolfe e jogos tradicionais adaptados.

Impacto Esperado

1. Congresso Anual de Geriatria: Consolidar o papel da Provectus como entidade de referência no envelhecimento, influenciando práticas profissionais e contribuindo para o debate regional sobre políticas e modelos de cuidado.
2. Feira de Saúde Sénior: Potenciar o acesso a cuidados de saúde preventiva, aumentar a literacia em envelhecimento ativo e promover uma cultura de autocuidado e vigilância da saúde na população idosa.
3. Atividades Desportivas: Estimular estilos de vida ativos, melhorar a funcionalidade e a saúde física dos participantes, e reforçar a coesão comunitária através do convívio e da prática regular de exercício.

6. Associativismo e Participação Comunitária

6.1 Fortalecimento do Voluntariado

O Em 2026, o programa de voluntariado continuará a assumir um papel central na estratégia da Provectus, reforçando a ligação à comunidade e aumentando a capacidade de resposta da instituição através de uma participação cidadã mais ativa e qualificada.

Recrutamento e Expansão da Rede de Voluntários

- **Meta:** Integrar 5-10 novos voluntários, distribuídos pelas áreas de Apoio Domiciliário, Centro Interativo, eventos comunitários e iniciativas intergeracionais.
- **Ações previstas:**
 - Campanhas de divulgação nas redes sociais e na comunicação local;

- Sessões informativas em escolas, universidades, associações culturais e instituições parceiras;
- Divulgação através de parceiros comunitários e entidades públicas.

Feira do Voluntariado

Será organizado um evento dedicado à promoção do voluntariado, destacando as várias áreas de intervenção da Provectus e incentivando a participação cívica.

- **Componentes principais:**

- Palestras sobre o papel do voluntariado no envelhecimento ativo e na coesão comunitária;
- Oficinas de capacitação para novos voluntários;
- Espaços interativos para demonstrações práticas e inscrições imediatas;
- Testemunhos de voluntários atuais sobre impacto, motivação e experiências.

- **Parcerias estratégicas:**

A iniciativa contará com a colaboração de organizações comunitárias, empresas locais e entidades públicas, promovendo uma rede interinstitucional de apoio ao voluntariado sénior e intergeracional.

Programa de Mentoria e Integração de Voluntários

Para garantir uma integração sólida e uma participação sustentável, será desenvolvido um programa de mentoria interna:

- Voluntários experientes acompanharão os recém-integrados, facilitando a adaptação às atividades e aos valores da instituição.
- Serão promovidos encontros regulares de partilha de experiências, identificação de necessidades formativas e fortalecimento do espírito de equipa.
- Serão ainda implementados mecanismos de reconhecimento informal que valorizem o contributo de todos os voluntários.

6.2 Melhoria das Infraestruturas

Em 2026, a Provectus continuará a investir na modernização e qualificação das suas infraestruturas, garantindo ambientes mais seguros, funcionais e acolhedores para utentes, colaboradores e voluntários. Estas intervenções visam não apenas preservar as condições físicas dos espaços, mas também adaptá-los às novas exigências associadas ao envelhecimento e às atividades desenvolvidas no âmbito do Centro Interativo e do Apoio Domiciliário.

Requalificação Estrutural no Bairro dos Centenários

- **Intervenções prioritárias:**

- Reparação e substituição de telhados e coberturas, prevenindo infiltrações e melhorando o isolamento térmico;
- Reforço e recuperação de muros, paredes exteriores e elementos degradados, aumentando a segurança e a durabilidade das estruturas;

- Reorganização e melhoramento dos espaços comuns exteriores, criando áreas mais agradáveis, sombreadas e adequadas a atividades comunitárias ou momentos de convívio.

Acessibilidade e Mobilidade Segura

- Instalação de rampas, corrimões e percursos acessíveis, garantindo condições adequadas para pessoas com mobilidade reduzida;
- Adequação de pisos e eliminação de barreiras arquitetónicas que possam representar risco de queda.

Eficiência Energética e Sustentabilidade

- Adoção de medidas de melhoria energética, nomeadamente:
 - instalação progressiva de painéis solares para aquecimento de águas,
 - substituição integral da iluminação por tecnologia LED,
 - reforço do isolamento térmico em áreas críticas.
- Estas intervenções dependem, em grande parte, da obtenção de financiamento externo e de candidaturas específicas.

Melhoria das Condições Operacionais e Tecnológicas

- Adaptação dos espaços para acolher novas tecnologias associadas ao Projeto VivaAtivo, nomeadamente salas equipadas com dispositivos de estimulação cognitiva, equipamentos digitais e materiais para atividades terapêuticas;
- Criação de zonas logísticas mais eficientes para organização de materiais, equipamentos de apoio domiciliário e recursos utilizados pelas equipas.

Impacto Esperado

1. Reforço da participação comunitária

O aumento do número de voluntários e a criação de mecanismos estruturados de integração fortalecerão a capacidade de resposta da Provectus e aprofundarão os laços com a comunidade local.

2. Melhoria da qualidade dos serviços

A renovação das infraestruturas, aliada à criação de espaços mais acessíveis, seguros e tecnologicamente equipados, permitirá melhorar significativamente as condições oferecidas aos utentes e aos profissionais.

3. Promoção de ambientes inclusivos e acolhedores

A reorganização dos espaços exteriores e das áreas comuns promoverá a convivência social, a participação ativa e o bem-estar emocional da população idosa.

4. Sustentabilidade e eficiência operacional

As medidas de eficiência energética e a racionalização logística contribuirão para uma gestão mais sustentável, com redução de custos a médio prazo e maior disponibilidade de recursos para atividades de impacto social.

7. Recursos Humanos

Os Recursos Humanos representam um eixo estratégico central para garantir a qualidade, a eficiência e a sustentabilidade das respostas sociais da Provectus. Em 2026, será dada continuidade ao investimento na formação contínua, na valorização profissional e no bem-estar das equipas.

7.1 Formação Contínua

A capacitação permanente dos colaboradores continuará a ser uma prioridade, assegurando o desenvolvimento de competências técnicas, tecnológicas e emocionais, fundamentais para a prestação de cuidados de excelência.

Formações mensais estruturadas

Serão promovidas ações formativas regulares em áreas essenciais:

- **Cuidados geriátricos avançados**
Atualização de conhecimentos sobre doenças crónicas, demência, cuidados paliativos e intervenções centradas na pessoa.
Exemplos:
 - workshops sobre prevenção de úlceras por pressão;
 - técnicas de mobilização e posicionamento seguro;
 - estratégias de comunicação com pessoas com demência avançada.
- **Tecnologia aplicada aos cuidados domiciliários**
Formação prática sobre equipamentos e plataformas digitais, incluindo sensores de monitorização, teleassistência e registo eletrónico de cuidados.
Exemplos:
 - utilização de tablets para registo em tempo real;
 - integração da telemonitorização nas rotinas de cuidado.
- **Gestão emocional, stress e autocuidado profissional**
Sessões dinamizadas por psicólogos, focadas em estratégias de regulação emocional e prevenção do burnout.
Exemplos:
 - mindfulness e técnicas respiratórias;
 - resolução construtiva de conflitos;
 - dinâmicas de suporte emocional na equipa.

Certificações e parcerias estratégicas

- Estabelecimento de acordos com instituições de ensino superior e centros de formação profissional para garantir certificação reconhecida.

7.2 Reconhecimento Profissional

Valorizar os profissionais é essencial para promover motivação, reduzir rotatividade e fortalecer o compromisso das equipas com a missão da Provectus.

Programa anual de reconhecimento

Será mantido e reforçado um programa estruturado de prémios, com categorias que destacam contributos individuais e coletivos:

- **Colaborador do Ano**, pela dedicação exemplar e qualidade dos cuidados prestados.
- **Inovação e Criatividade**, premiando intervenções ou ideias que tenham melhorado serviços ou processos.
- **Espírito de Equipa**, reconhecendo colaboradores que demonstram forte compromisso colaborativo.

Formas de distinção

- Entrega de certificados, troféus e benefícios complementares (dias de descanso adicionais, vales de compra, formações financiadas).
- Promoção pública do reconhecimento através de cerimónias institucionais.

Iniciativas de valorização contínua

- Criação de um mural interno dedicado ao destaque mensal de colaboradores.
- Implementação de uma newsletter interna com histórias de sucesso, conquistas profissionais e iniciativas em curso, reforçando o sentimento de identidade e pertença.

Impacto Esperado

1. **Reforço das competências técnicas e humanas**
O investimento em formação contínua promoverá equipas altamente qualificadas e capazes de responder às complexidades associadas ao envelhecimento.
2. **Ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo**
A formação em gestão emocional contribuirá para a redução do stress, melhoria do clima organizacional e fortalecimento das relações profissionais.
3. **Maior motivação, envolvimento e retenção de talento**
Programas de reconhecimento bem estruturados incentivam o desempenho, consolidam a dedicação das equipas e diminuem rotatividade.
4. **Valorização da imagem institucional**
Colaboradores capacitados e valorizados refletem-se diretamente na qualidade dos serviços prestados, reforçando a reputação da Provectus como entidade de referência no apoio às pessoas idosas.

8. Metas e Indicadores de Sucesso

8.1 Ocupação dos Serviços

- **Meta:**
 - Garantir 100% de ocupação das vagas disponíveis no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
 - Expandir os serviços de teleassistência para 20 novos utentes ao longo do ano.
- **Indicadores:**
 - Número total de vagas preenchidas no SAD.

- Número de novos utentes que aderiram à teleassistência.
- Percentagem de utentes satisfeitos, avaliada através de inquéritos semestrais.
- **Ações-chave:**
 - **Divulgação dos serviços:** Campanhas informativas nas redes sociais, centros de saúde e eventos comunitários para sensibilizar a comunidade sobre os serviços oferecidos.
 - **Parcerias estratégicas:** Colaborar com a Câmara Municipal e organizações locais para identificar e encaminhar potenciais beneficiários.
 - **Monitorização contínua:** Analisar mensalmente os relatórios gerados pelo MySenior para identificar padrões de utilização e otimizar o atendimento.

8.2 Eventos Comunitários

Realizar dois eventos comunitários de elevada relevância, envolvendo, ao longo do ano, um mínimo de 150 participantes, incluindo utentes, familiares e membros da comunidade.

Indicadores

- Número total de eventos concretizados.
- Total de participantes por evento, com especial atenção à participação ativa de utentes e respetivas famílias.
- Envolvimento de parceiros institucionais e patrocinadores em pelo menos 50% das iniciativas.

Ações-chave:

- **Planeamento estratégico**
Elaboração de um calendário anual que integre eventos diversificados, tais como feiras de saúde, workshops temáticos, atividades intergeracionais e celebrações comunitárias (incluindo festividades tradicionais como os Santos Populares).
- **Mobilização e envolvimento da comunidade**
Inclusão ativa de utentes e familiares no processo de conceção, preparação e implementação dos eventos, reforçando o sentimento de pertença e potenciando a participação colaborativa.
- **Parcerias locais e institucionais**
Estabelecimento de colaborações com escolas, universidades, autarquias, empresas e associações locais, ampliando a visibilidade das iniciativas e aumentando a sua capacidade de atração.
- **Estratégia de divulgação**
Desenvolvimento de campanhas específicas para cada evento, utilizando redes sociais, newsletters institucionais, comunicação direta e outros meios de divulgação comunitária.

8.3 Tecnologia e Inovação

A inovação tecnológica continuará a ser um eixo estruturante da estratégia da Provectus em 2026, reforçando a eficiência dos serviços, a segurança dos utentes e a capacidade de acompanhamento em tempo real das equipas do SAD.

Meta

- Continuar a expansão e a utilização de tecnologia em **100% das operações do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**, integrando acompanhamento em tempo real, monitorização contínua e análise de dados orientada para a melhoria da qualidade dos cuidados.

Indicadores

- Percentagem de operações do SAD totalmente digitalizadas e geridas através do MySenior.
- Redução do tempo médio de resposta em, pelo menos, **15%**, em situações de emergência ou pedidos de apoio.
- Aumento mínimo de **20% na eficiência operacional**, medido pela diminuição de erros, pela otimização das rotinas das equipas e pela melhoria dos tempos de execução das tarefas.

Ações-chave

- **Integração avançada de dados**
Utilização sistemática dos relatórios analíticos do MySenior para monitorizar a qualidade dos cuidados prestados, identificar necessidades emergentes e ajustar, em tempo útil, os planos de cuidados individualizados. Esta integração permitirá decisões mais informadas e intervenções mais precisas.
- **Formação contínua em tecnologias digitais**
Realização de formações regulares sobre novas funcionalidades do MySenior e ferramentas complementares, garantindo que todos os colaboradores utilizam a tecnologia de forma eficaz e segura.
- **Implementação de novas soluções conectadas**
Introdução progressiva de dispositivos de monitorização domiciliária — como sensores ambientais, detetores de quedas, dispositivos biométricos e alertas inteligentes — integrados com o MySenior, permitindo um acompanhamento mais personalizado, preventivo e centrado na pessoa.

8.4 Sustentabilidade Financeira e Captação de Recursos

A sustentabilidade financeira será assegurada através de uma combinação de gestão interna eficiente e captação ativa de fundos externos.

Principais ações para 2026

- **Submissão de candidaturas a financiamentos nacionais e europeus**, incluindo programas sociais, fundos para envelhecimento ativo e apoios à inovação tecnológica.
- **Reforço das parcerias institucionais** com universidades, autarquias, organismos públicos e empresas privadas, visando apoio logístico, técnico ou financeiro.

- **Captação de doadores individuais e mecenas**, através de campanhas específicas de solidariedade e divulgação da missão da Provectus.
- **Rentabilização de recursos internos**, com melhoria da eficiência energética, otimização logística e reorganização de processos operacionais.

Indicadores de sustentabilidade

- Montante total obtido através de financiamentos externos.
- Percentagem de cofinanciamento dos projetos implementados.
- Redução anual de custos operacionais através de medidas de eficiência.
- Crescimento da rede de parceiros e financiadores.

Impacto Esperado

1. Maior estabilidade financeira

A diversificação de fontes de financiamento e o controlo rigoroso da execução orçamental garantirão maior resiliência económica, assegurando a continuidade dos serviços essenciais.

2. Reforço da capacidade de investimento

A captação bem-sucedida de financiamentos permitirá implementar projetos inovadores, modernizar infraestruturas e integrar novas tecnologias nos serviços prestados.

3. Crescimento da presença comunitária

A realização de eventos comunitários de grande escala promoverá maior proximidade com a população, aumentará a visibilidade institucional e fortalecerá o envolvimento dos utentes e suas famílias.

4. Sustentabilidade a médio e longo prazo

O equilíbrio entre gestão eficiente, inovação e captação de recursos criará condições para a Provectus se consolidar como instituição de referência no apoio às pessoas idosas.

9. Expansão Estratégica e Desenvolvimento Futuro (2026–2028)

A Provectus projeta, para o triénio 2026–2028, um conjunto de iniciativas estruturantes que visam reforçar a capacidade de resposta social, ampliar serviços, diversificar atividades e consolidar um modelo de apoio abrangente às pessoas idosas. Esta visão integra o desenvolvimento de novas infraestruturas, a criação de respostas sociais complementares e o aprofundamento de parcerias estratégicas, garantindo um crescimento sustentável e orientado para as necessidades reais da comunidade.

9.1 Desenvolvimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

A criação de uma ERPI da Provectus constitui um eixo estratégico prioritário, permitindo oferecer uma resposta contínua, qualificada e integrada às pessoas idosas com maior grau de dependência.

Objetivos principais

- Desenvolver uma ERPI com modelos assistenciais centrados na pessoa, articulados com o SAD, Centro Interativo e teleassistência.
- Garantir um ambiente seguro, acolhedor e tecnicamente qualificado, com equipas multidisciplinares.
- Responder às crescentes necessidades da região de Faro no âmbito dos cuidados de longa duração.

Etapas previstas (2026–2028)

1. 2026 – Estudos preliminares

- Estabelecimento de parcerias com Câmara Municipal, Segurança Social e investidores sociais.
- Programa funcional, anteprojeto arquitetónico e requisitos técnicos.
- Candidaturas a fundos europeus e programas nacionais de investimento social.
- Definição da estratégia de sustentabilidade operacional.

2. 2026/2027 – Início da implementação

- Elaboração do projeto final.
- Preparação de obra e constituição das equipas núcleo.
- Definição dos protocolos de articulação com serviços de saúde e comunidade.

9.2 Criação do Programa de Centro de Dia Avançado

A Provectus planeia desenvolver, a médio prazo, um **Centro de Dia Avançado**, com serviços especializados direcionados para pessoas idosas com dependência moderada.

Componentes do programa

- Transporte adaptado, apoio às AVD's e refeições supervisionadas.
- Sessões de mobilização, fisioterapia leve e estimulação cognitiva.
- Espaço terapêutico com tecnologia de estimulação (mesas digitais, VR, robôs sociais).
- Acompanhamento emocional por psicólogos e técnicos de intervenção psicossocial.
- Ligação direta ao SAD e ao futuro Lar, garantindo continuidade assistencial.

9.3 Desenvolvimento do Programa “Respiro Familiar”

Criação de um serviço destinado a apoiar cuidadores informais, permitindo períodos de descanso seguro.

Principais componentes

- Acolhimento diurno por períodos limitados.
- Apoio de curta duração ao domicílio (substituição temporária do cuidador).
- Sessões de apoio emocional e formação em autocuidado.
- Parcerias com a ULS Algarve para integração de cuidadores no modelo de capacitação.

9.4 Expansão do Programa de Teleassistência Avançada

A Provectus prevê desenvolver um sistema mais abrangente de **teleassistência integrada**, capaz de articular-se com o MySenior e com sensores especializados.

Fases previstas

- Introdução de sensores inteligentes para quedas, humidade, temperatura e inatividade.
- Criação de uma *central local de monitorização* em articulação com voluntários formados.
- Implementação de alertas personalizados com base na análise dos dados recolhidos.

9.5 Desenvolvimento do Programa de Apoio ao Cuidar em Casa (PACC)

Este programa apoiará idosos e famílias que desejem manter cuidados no domicílio, oferecendo:

- avaliações multidimensionais em casa;
- planeamento detalhado de cuidados;
- tecnologias de apoio e ajudas técnicas;
- sessões de literacia em saúde para famílias e cuidadores.

9.6 Expansão do Projeto VivaAtivo para a Comunidade

O VivaAtivo será ampliado para **núcleos comunitários**, descentralizados, em diferentes freguesias de Faro.

Atividades previstas

- Sessões semanais em juntas de freguesia, associações e centros comunitários.
- Parcerias com universidades, ginásios e instituições culturais.
- Inserção do programa em iniciativas municipais de envelhecimento ativo.

Impacto Esperado

1. **Aumento da capacidade de resposta social**, com novos serviços, novas estruturas e maior diversidade de opções para as famílias.
2. **Melhor articulação entre cuidados domiciliários, comunitários e institucionais**, criando uma verdadeira rede integrada de envelhecimento.
3. **Maior sustentabilidade a longo prazo**, através de novas fontes de financiamento e diversificação das respostas sociais.
4. **Posicionamento estratégico da Provectus como referência regional**, antecipando as necessidades demográficas e consolidando um modelo de inovação social no envelhecimento.

10. Conclusão

O Plano de Atividades 2026 da Provectus reafirma o compromisso da instituição com a promoção do bem-estar, da dignidade e da qualidade de vida das pessoas idosas, através de respostas sociais inovadoras, humanizadas e sustentáveis. As iniciativas aqui delineadas traduzem uma estratégia integrada que combina modernização tecnológica, expansão de serviços, reforço das parcerias e um investimento contínuo nos recursos humanos, assegurando a evolução consistente da nossa missão.

A Direção expressa o seu sincero agradecimento a todos os colaboradores, voluntários, parceiros institucionais, famílias e utentes, cuja dedicação e confiança tornam possível o trabalho diário da Provectus. A todos — profissionais que se superam, voluntários que dão tempo e coração, famílias que caminham connosco e entidades que nos apoiam — deixamos um profundo reconhecimento.

Entramos em 2026 com a convicção de que, juntos, continuaremos a construir respostas mais abrangentes, inovadoras e próximas das necessidades reais da comunidade, fortalecendo o papel da Provectus como referência regional no cuidado e na promoção de um envelhecimento ativo, inclusivo e digno.

Faro, 20 novembro 2025

Pela Direção

Giovanni Cerullo

Anexos

CRONOGRAMA SIMPLIFICADO

| Área / Atividade | | Jan | Fev | Mar | Abr | Mai | Jun | Jul | Ago | Set | Out | Nov | Dez |
|------------------|---|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | SAD – Avaliações trimestrais | ● | | ● | | ● | | ● | | | | | |
| | SAD – Divulgação das vagas privadas | ● | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● |
| | Teleassistência – Formações para famílias | ● | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | |
| 2 | Centro Interativo – Plano semanal de atividades | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● |
| | Caminhadas mensais / Passeios | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | Exposição anual “Criar com a Idade” | | | | | ● | | | | | | | |
| 3 | VivaAtivo – Implementação contínua | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● | ●● |
| | VivaAtivo – Avaliação funcional periódica | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | |
| | Estudo ABC – recolha de dados | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | Avaliação risco de quedas – Visitas domiciliárias | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| | Tecnologias (mesas digitais / VR / robôs) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | | |
| 4 | 4. Redes sociais – Publicações semanais | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● | ●●● |
| | Campanhas mensais de sensibilização | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 5 | Congresso Anual de Geriatria | | | | | | ● | ● | ● | ● | ● | | |
| | Feira de Saúde Sênior | | ● | ● | | | | | | ● | ● | | |
| 6 | Recrutamento de voluntários | ● | ● | | ● | | ● | | ● | | ● | | ● |
| | Feira do Voluntariado | | | | ● | | | | | | | | |
| 7 | Formação mensal (RH) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| 8 | Candidaturas a financiamento | ● | ● | | ● | ● | | ● | | ● | ● | | |
| 9 | ERPI – Estudos preliminares | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | | |
| | Centro de Dia Avançado – desenho conceptual | | | ● | ● | ● | ● | | | | | | |
| | Teleassistência Avançada – piloto | | ● | ● | ● | | | | | | | | |
| | PACC – Desenvolvimento do programa | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | | | | | |

Legenda:

- atividade pontual
- atividade intensiva
- atividade contínua semanal

ANALISE SWOT

| Forças (Strengths) | Fraquezas (Weaknesses) |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Equipa multiprofissional qualificada e experiente. • SAD consolidado, com elevada satisfação dos utentes. • Centro Interativo com atividades diversificadas e semanalmente estruturadas. • Elevada capacidade de inovação tecnológica (MySenior, VR) • Parcerias estratégicas com ULS Algarve, ABC, universidades e autarquias. • Expansão constante do programa de voluntariado. • Forte compromisso institucional com envelhecimento ativo e humanizado. | <ul style="list-style-type: none"> • Recursos financeiros limitados e dependência de financiamento externo. • Infraestruturas no Bairro dos Centenários exigem requalificação significativa. • Dificuldade no recrutamento de profissionais qualificados devido ao mercado regional. • Equipa reduzida face ao volume crescente de projetos. • Necessidade de reforço da padronização dos processos internos e gestão documental. |
| Oportunidades (Opportunities) | Ameaças (Threats) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aumento da população idosa no Algarve e maior procura por serviços sociais e de saúde. • Acesso a fundos europeus e programas nacionais de inovação social. • Crescente valorização pública do envelhecimento ativo e da prevenção da fragilidade. • Possibilidade de expansão para novas respostas sociais (ERPI, Centro de Dia Avançado, PACC). • Maior envolvimento comunitário e institucional através do voluntariado e eventos. • Desenvolvimento de investigação aplicada em parceria com o ABC. | <ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos custos operacionais (energia, alimentação, salários). • Concorrência de outras instituições sociais e operadores privados. • Instabilidade económica que pode afetar candidaturas e doações. • Risco de rotatividade dos profissionais devido à competitividade salarial. • Fragilidade socioeconómica das famílias, aumentando a dependência de apoio institucional. |