



PLANO ATIVIDADES PROVECTUS – 2026

PROVECTUS
DAR MAIS VIDA AOS ANOS

Direção da PROVECTUS

Índice

1. Introdução.....	3
2. Objetivos Gerais	3
3. Áreas de Atuação e Atividades Planeadas	4
3.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)	4
3.1.1 Manutenção e Expansão	4
3.1.2 Apoio Domiciliário Integrado (ADI)	4
3.1.3 Teleassistência	5
3.1.4 Monitorização e Avaliação	5
Impacto Esperado	5
3.2 Centro Interativo e de Atividades	6
3.2.1 Atividades Diárias.....	6
3.2.2 Programação Personalizada	6
3.2.3 Eventos Comunitários	7
Impacto Esperado	7
3.3 Projetos Inovadores e Financiamento	7
3.3.1 Participação em Projetos de Financiamento	7
3.3.2 Implementação de Projetos Inovadores	8
3.3.3 Desenvolvimento Tecnológico	9
Impacto Esperado	10
4. Comunicação e Imagem.....	10
4.1 Presença nas Redes Sociais	10
4.2 Campanhas de Sensibilização	11
4.3 Relacionamento com a Comunidade.....	12
5. Congressos, Jornadas e Eventos.....	13
5.1 Congresso Anual de Geriatria.....	13
5.2 Feira de Saúde Séniors	13
5.3 Atividades Desportivas	14
Impacto Esperado	14
6. Associativismo e Participação Comunitária	14
6.1 Fortalecimento do Voluntariado.....	14
6.2 Melhoria das Infraestruturas.....	15
7. Recursos Humanos.....	17
7.1 Formação Contínua	17
8. Metas e Indicadores de Sucesso.....	18
8.1 Ocupação dos Serviços	18
8.2 Eventos Comunitários	19

8.3 Tecnologia e Inovação	20
8.4 Sustentabilidade Financeira e Captação de Recursos.....	20
9. Expansão Estratégica e Desenvolvimento Futuro (2026–2028)	21
9.1 Desenvolvimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI).....	21
Etapas previstas (2026–2028).....	22
9.2 Criação do Programa de Centro de Dia Avançado	22
9.3 Desenvolvimento do Programa “Respiro Familiar”	22
9.4 Expansão do Programa de Teleassistência Avançada.....	23
9.5 Desenvolvimento do Programa de Apoio ao Cuidar em Casa (PACC).....	23
9.6 Expansão do Projeto VivaAtivo para a Comunidade.....	23
Impacto Esperado	23
10. Conclusão	24
Anexos	25
CRONOGRAMA SIMPLIFICADO	0
ANALISE SWOT	1

1. Introdução

A Proiectus – Associação em Prol da Terceira Idade reafirma, em 2026, a sua missão de promover o bem-estar e a dignidade das pessoas idosas. Este compromisso concretiza-se através da continuidade e qualificação do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e da dinamização de iniciativas físicas, sociais e culturais que reduzam o isolamento, preservem a funcionalidade e favoreçam um envelhecimento ativo e saudável.

O enquadramento económico permanece exigente, marcado por incerteza, inflação persistente, instabilidade internacional e um aumento generalizado dos custos de bens e serviços essenciais. Estes fatores atingem de forma particular as populações mais envelhecidas, repercutindo-se diretamente nos utentes do SAD e do Centro Interativo.

O Orçamento para 2026 assenta em projeções prudentes, contemplando uma inflação estimada em torno dos 2,1%, uma atualização salarial na ordem dos 5% — incluindo o reforço previsto para o salário mínimo — e uma evolução das receitas em linha com um crescimento moderado.

Este plano reflete a intenção da Proiectus de garantir uma gestão financeiramente robusta, preservando elevados padrões de qualidade e adaptando os serviços às necessidades emergentes da comunidade. Neste percurso, a qualificação contínua das equipas, a boa utilização das infraestruturas e a incorporação de soluções tecnológicas inovadoras assumem especial relevância.

Será igualmente reforçado o programa de voluntariado, com ações estruturadas que promovam maior participação comunitária e ampliem o impacto social da instituição. A dinamização integral das atividades do Centro Interativo mantém-se como prioridade, com uma oferta diversificada e ajustada às preferências e capacidades dos utentes.

Paralelamente, terá início a implementação plena do Projeto VivaAtivo, dedicado à promoção integrada do envelhecimento ativo. O programa incluirá sessões de atividade física adaptada, estimulação cognitiva, inclusão digital, momentos de socialização e estratégias de prevenção da fragilidade, articulando-se de forma complementar entre o Centro Interativo e o SAD. Este modelo permitirá uma resposta mais abrangente e personalizada, tanto em contexto comunitário como domiciliário.

Com este conjunto de iniciativas, a Proiectus procura não só responder aos desafios atuais, mas também fortalecer as bases de um futuro mais inclusivo, sustentável e orientado para o apoio integral às pessoas idosas e às suas famílias.

2. Objetivos Gerais

- 1. Alargar e diversificar a oferta de serviços**, assegurando níveis elevados de qualidade e uma resposta ajustada às necessidades reais das pessoas idosas.
- 2. Apostar na integração de soluções tecnológicas inovadoras**, visando aumentar a eficiência dos processos internos e proporcionar uma experiência mais segura, ágil e personalizada aos utentes.

3. **Reforçar o posicionamento institucional da Proiectus** enquanto entidade de referência regional, promovendo iniciativas comunitárias e eventos de carácter técnico e social.
4. **Aprofundar parcerias estratégicas e assegurar a sustentabilidade financeira**, através da submissão de candidaturas a programas de apoio e mecanismos de financiamento externo.

3. Áreas de Atuação e Atividades Planeadas

3.1. Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

3.1.1 Manutenção e Expansão

Em 2026, o acompanhamento dos 32 utentes continuará a constituir um eixo prioritário, garantindo a prestação de cuidados diários de acordo com os acordos de cooperação em vigor. O Serviço de Apoio Domiciliário mantém as intervenções essenciais asseguradas pelos auxiliares de ação direta, incluindo cuidados de higiene e conforto pessoal, fornecimento e apoio nas refeições, higiene habitacional, tratamento de roupa, atividades de animação e socialização e acompanhamento exterior.

Complementarmente, podem ser disponibilizados serviços como apoio psicossocial, cuidados de imagem, pequenas reparações no domicílio, atividades ocupacionais, formação de familiares e cuidadores informais, transporte para atividades promovidas pela Associação e serviço de teleassistência.

Para além das 32 vagas ao abrigo dos acordos de cooperação, existem 8 vagas privadas, cuja ocupação só poderá ocorrer após o preenchimento total das vagas protocoladas com a Segurança Social. Para garantir a futura ocupação destas vagas privadas, serão dinamizadas ações de divulgação em articulação com Centros de Saúde e Juntas de Freguesia, incluindo sessões informativas e a distribuição de materiais explicativos dirigidos a famílias potenciais beneficiários. No âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário, continuaremos a elaborar e implementar Planos de Intervenção Individuais, ajustados às necessidades específicas de cada utente, garantindo uma resposta personalizada, contínua e centrada na promoção da autonomia e do bem-estar enquanto instrumento de planeamento e monitorização dos cuidados.

3.1.2 Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

No âmbito do Apoio Domiciliário Integrado, continuaremos a desenvolver as atividades, mantendo as 15 vagas já asseguradas ao abrigo dos Acordos de Cooperação celebrados com a Segurança Social, os quais incluem igualmente a Administração Regional de Saúde do Algarve e a Câmara Municipal de Faro. Pretende-se que o Serviço de Apoio Domiciliário Integrado continue a garantir um modelo de atuação multidisciplinar, ajustado à crescente complexidade das necessidades identificadas. Prosseguiremos a prestação de cuidados e serviços no domicílio a pessoas em situação de dependência que carecem de uma intervenção articulada entre a Saúde e a Ação Social, sempre que, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar, de forma

temporária ou permanente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades da vida diária. A continuidade deste trabalho revela-se pertinente e essencial para responder a problemáticas sociais, clínicas e económicas cada vez mais prevalentes, dando prioridade às pessoas cuja situação de dependência física e/ou psíquica, de carência ou de disfunção social tenha sido avaliada pela Equipa de Cuidados Integrados e, em conformidade, enquadrada num plano de cuidados personalizados. O Serviço de Apoio Domiciliário Integrado assenta, assim, numa intervenção coordenada entre a resposta social e os cuidados prestados por uma equipa multidisciplinar, assegurada conjuntamente pelo Centro de Saúde de Faro e pela Associação.

3.1.3 Teleassistência

O serviço de teleassistência será ampliado em 2026, consolidando-se como instrumento central de segurança e autonomia dos utentes com maior grau de dependência. Serão disponibilizados dispositivos simples e intuitivos, como pulseiras e botões de emergência conectados a uma central ativa 24 horas por dia, garantindo resposta imediata em situações como quedas, mal-estar súbito ou alterações do estado de saúde.

Para maximizar a adesão e o correto funcionamento do sistema, serão promovidas sessões de formação prática destinadas aos utentes e às suas famílias, com demonstrações claras do uso dos equipamentos e orientações sobre a importância da vigilância remota na prevenção de riscos.

3.1.4 Monitorização e Avaliação

A qualidade do serviço continuará a ser monitorizada através de inquéritos semestrais aplicados a utentes e familiares, permitindo avaliar a satisfação, o tempo de resposta e a adequação dos cuidados prestados.

Complementarmente, serão realizadas auditorias internas trimestrais centradas nos principais indicadores operacionais, incluindo:

- pontualidade na entrega de refeições,
- qualidade dos cuidados de higiene e conforto,
- cumprimento dos planos de cuidados individualizados,
- articulação entre equipas técnicas e operacionais.

Os dados recolhidos serão analisados em relatórios estruturados, orientando decisões de melhoria contínua e garantindo uma gestão eficiente e responsável dos recursos humanos, logísticos e financeiros.

Impacto Esperado

Com esta estratégia, prevê-se:

- um aumento da satisfação global dos utentes e familiares;
- maior segurança e autonomia proporcionadas pelo reforço da teleassistência;
- melhoria da resposta às necessidades complexas através da expansão do ADI;

- maior eficiência organizacional, decorrente de processos de monitorização sistemática e de intervenções corretivas contínuas.

Este conjunto de medidas permitirá consolidar o SAD como um serviço de referência, mais robusto, integrado e orientado para as necessidades reais da população idosa.

3.2 Centro Interativo e de Atividades

3.2.1 Atividades Diárias

Em 2026, o Centro Interativo continuará a disponibilizar um plano semanal estruturado e diversificado, concebido para responder às capacidades, interesses e necessidades dos utentes, promovendo o envelhecimento ativo, a inclusão social e o bem-estar global. As principais áreas de intervenção mantêm-se, com aprofundamento qualitativo e ajustamento às características dos participantes:

- **Arteterapia:** Serão dinamizadas sessões regulares orientadas para o estímulo da criatividade e para o reforço do bem-estar emocional. As atividades incluirão pintura, desenho, escultura, costura e bordado, favorecendo a expressão artística e contribuindo para a redução da ansiedade e de manifestações depressivas.
 - *Exemplo:* Oficinas temáticas como “*Pintar a Natureza*” ou “*Memórias em Tela*”, inspirando os participantes a representar momentos marcantes das suas vidas.
- **Estimulação Cognitiva:** Continuará a ser promovido o uso de ferramentas digitais — tablets e aplicações educativas — destinadas a reforçar capacidades como memória, atenção, linguagem e raciocínio lógico, contribuindo simultaneamente para a literacia digital dos utentes.
 - *Exemplo:* Sessões com jogos interativos, palavras cruzadas digitais, puzzles e exercícios estruturados de memória.
- **Fisioterapia:** As sessões semanais serão mantidas e aperfeiçoadas, com foco na melhoria da mobilidade, equilíbrio, flexibilidade e controlo da dor crónica. Estas atividades visam prevenir quedas, promover a funcionalidade e incentivar hábitos de vida ativos.
 - *Exemplo:* Aulas no parque séniors, combinando alongamentos suaves com técnicas de respiração e relaxamento.

3.2.2 Programação Personalizada

Cada utente beneficiará de um plano individual de atividades elaborado com base numa avaliação inicial multidimensional, revista periodicamente para garantir adequação contínua.

- **Colaboração com profissionais externos:** A oferta será enriquecida através de parcerias com professores de informática, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, músicos e outros profissionais especializados, permitindo introduzir conteúdos educativos, culturais e recreativos diferenciados.

- **Grupos de interesse específico:** Serão estruturados grupos temáticos de acordo com os interesses dos utentes, reforçando o sentido de pertença e incentivando a interação social.

3.2.3 Eventos Comunitários

A ligação entre o Centro Interativo, os utentes, as famílias e a comunidade será fortalecida através de um calendário regular de eventos que promovam integração, visibilidade pública e participação ativa.

- **Exposições de trabalhos:** Os trabalhos artísticos e artesanais produzidos pelos utentes serão apresentados ao público, valorizando talentos individuais e promovendo reconhecimento social.
 - *Exemplo:* Exposição anual “*Criar com a Idade*” em espaços da comunidade, como bibliotecas, salas culturais ou o próprio Centro.
- **Passeios e caminhadas:** A organização de caminhadas, visitas culturais e atividades ao ar livre permitirá reforçar a prática de exercício físico moderado e criar momentos de convívio social.
 - *Exemplo:* Caminhadas mensais no Parque Ribeirinho de Faro, seguidas de atividades lúdicas ou piqueniques.
- **Eventos temáticos e festividades comunitárias:** Celebrações de datas festivas e eventos tradicionais continuarão a ser dinamizados, envolvendo utentes, familiares e parceiros locais.
 - *Exemplo:* Festa dos Santos Populares com música ao vivo, jogos tradicionais e gastronomia típica.

Impacto Esperado

1. **Aumento da participação** nas atividades, potenciando melhorias no bem-estar físico, emocional e cognitivo.
2. **Reforço da integração comunitária**, criando relações significativas entre utentes, famílias, voluntários e parceiros locais.
3. **Promoção da autonomia**, nomeadamente através do desenvolvimento de competências digitais, criativas e funcionais.
4. **Valorização dos utentes**, conferindo visibilidade social às suas capacidades e promovendo autoestima através de exposições, concursos e iniciativas públicas.

3.3 Projetos Inovadores e Financiamento

3.3.1 Participação em Projetos de Financiamento

A obtenção de financiamento externo continuará a ser um eixo estratégico essencial para garantir a sustentabilidade económica da Provectus e permitir o desenvolvimento de novas iniciativas. Em 2026, serão apresentadas candidaturas a programas como o BPI “La Caixa” e outros, como também a Iniciativa Social Descentralizada (ISD), orientadas para áreas prioritárias:

- **Reforço do Apoio Domiciliário:** Serão propostas ações destinadas ao alargamento e à qualificação dos serviços, nomeadamente através de:

- aquisição de tecnologias de apoio, incluindo sistemas de teleassistência e ajudas técnicas que promovam maior segurança e autonomia dos utentes;
 - formação avançada das equipas de apoio domiciliário, assegurando competências ajustadas às novas exigências e desafios do envelhecimento.
- **Promoção da Inclusão Digital de Pessoas Idosas:** Serão desenvolvidos projetos que utilizem equipamentos e softwares especializados para estimular a autonomia e facilitar a transição digital dos utentes.
 - *Exemplo:* Disponibilização de tablets com aplicações educativas e exercícios cognitivos, reforçando a estimulação intelectual e o uso funcional da tecnologia.
 - *Exemplo:* Desenvolvimento de uma plataforma digital que permita comunicação em tempo real entre utentes, familiares e equipas de apoio, melhorando a articulação dos cuidados.
- Apoio na manutenção das infraestruturas da Provectus.

As candidaturas serão preparadas em estreita colaboração com equipas técnicas especializadas, garantindo plena adequação aos critérios das entidades financiadoras e alinhamento com as necessidades concretas da Provectus.

3.3.2 Implementação de Projetos Inovadores

Em 2026, o Projeto VivaAtivo entrará numa fase de consolidação e expansão, com a implementação de um conjunto de atividades estruturadas que visam promover o envelhecimento ativo, prevenir a perda funcional e reforçar a participação social das pessoas idosas. Entre as principais ações previstas destacam-se:

- **Sessões regulares de atividade física adaptada**, centradas na melhoria da mobilidade, equilíbrio e força muscular, com programas ajustados ao nível funcional de cada participante.
- **Oficinas de estimulação cognitiva**, utilizando exercícios estruturados, ferramentas digitais e metodologias específicas para preservar memória, atenção e raciocínio.
- **Atividades de socialização e bem-estar**, incluindo grupos de conversa, dinâmicas intergeracionais e iniciativas de combate ao isolamento social.
- **Ações de inclusão digital**, com apoio na utilização de tablets, smartphones e plataformas básicas, promovendo autonomia tecnológica e comunicação com familiares.
- **Programas temáticos de educação para a saúde**, abordando nutrição, prevenção de quedas, gestão de doenças crónicas e estilos de vida saudáveis.
- **Acompanhamento individualizado**, com avaliação funcional periódica para ajustar as atividades às necessidades e capacidades de cada utente.

Estas ações serão desenvolvidas de forma integrada entre o Centro Interativo e o Serviço de Apoio Domiciliário, garantindo continuidade, proximidade e uma abordagem holística ao bem-estar físico, cognitivo e social dos participantes.

Adicionalmente, o projeto integrará duas vertentes inovadoras em 2026:

- **Visita domiciliária por equipa especializada para avaliação do risco de quedas:**
Uma equipa multidisciplinar — composta por fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais e enfermeiros — realizará avaliações estruturadas no domicílio, identificando fatores de risco ambientais e individuais. Serão implementadas **intervenções preventivas personalizadas**, incluindo otimização do espaço doméstico, orientações sobre mobilidade segura, prescrição de exercícios específicos e aconselhamento sobre ajudas técnicas.
- **Estudo de investigação em parceria com o ABC – Algarve Biomedical Center:**
Será desenvolvido um projeto de investigação colaborativo centrado na avaliação dos efeitos do VivaAtivo na funcionalidade, risco de quedas, bem-estar psicossocial e qualidade de vida dos participantes. O estudo permitirá monitorizar resultados, gerar evidência científica e fundamentar futuras candidaturas a financiamento, posicionando a Provectus como instituição inovadora na área do envelhecimento ativo.

Estas iniciativas serão implementadas de forma integrada entre o Centro Interativo e o Serviço de Apoio Domiciliário, garantindo continuidade assistencial, acompanhamento próximo e uma abordagem verdadeiramente holística ao bem-estar físico, cognitivo, emocional e social dos utentes.

3.3.3 Desenvolvimento Tecnológico

Com a utilização do MySenior já consolidada, em 2026 será dada prioridade à integração de tecnologias adicionais que reforcem a qualidade dos serviços e tornem as operações mais ágeis e eficazes. Entre as principais iniciativas previstas destacam-se:

- **Introdução de tecnologias de estimulação cognitiva inovadoras:**
Implementação de equipamentos como mesas digitais interativas e robôs sociais, que serão utilizados tanto no Centro Interativo como no Apoio Domiciliário. Estes dispositivos oferecem exercícios de memória, raciocínio e coordenação motora, ao mesmo tempo que promovem interação social e contribuem para reduzir a sensação de isolamento.
- **Realidade Virtual Terapêutica (VR Séniors)**
Sessões com óculos de realidade virtual adaptadas à população idosa, permitindo experiências imersivas (visitas virtuais, memória autobiográfica guiada, relaxamento e redução da ansiedade).
- **Programa de Treino Cognitivo Personalizado**
Criação de planos individuais com base em testes cognitivos, usando plataformas aprovadas cientificamente.

Impacto Esperado

1. Aumento da segurança, autonomia e estabilidade funcional dos utentes

A expansão da teleassistência, a implementação de sensores ambientais e as visitas domiciliárias da equipa especializada para avaliação e prevenção de quedas permitirão uma redução significativa de riscos, uma maior capacidade de resposta em situações de emergência e um reforço da autonomia dos utentes no seu ambiente doméstico.

2. Consolidação do envelhecimento ativo através do Projeto VivaAtivo

O alargamento das atividades físicas adaptadas, da estimulação cognitiva e dos programas de inclusão digital — em contexto presencial e domiciliário — promoverá melhorias mensuráveis na mobilidade, no bem-estar emocional, na literacia tecnológica e na participação social, contribuindo para a manutenção das capacidades funcionais.

3. Inovação contínua no Centro Interativo e diversificação das experiências oferecidas

A introdução de equipamentos tecnológicos, como mesas digitais interativas, robôs sociais e dispositivos de realidade virtual, permitirá ampliar a oferta educativa, recreativa e terapêutica, aumentando a motivação e o envolvimento dos utentes em atividades significativas.

4. Aprimoramento da eficiência organizacional e dos processos internos

A digitalização avançada da gestão do voluntariado e a integração tecnológica nos serviços permitirão otimizar recursos, melhorar a coordenação das equipas e reforçar a qualidade das respostas, libertando capacidade operacional para intervenções de maior impacto social.

5. Produção de evidência científica e melhoria contínua da prática através da investigação com o ABC

O estudo desenvolvido em parceria com o Algarve Biomedical Center possibilitará avaliar o impacto das atividades do VivaAtivo na funcionalidade, risco de quedas, cognição e qualidade de vida. Esta evidência sustentará a melhoria contínua dos programas, reforçará a credibilidade institucional e servirá de base a futuras candidaturas e parcerias estratégicas.

4. Comunicação e Imagem

4.1 Presença nas Redes Sociais

A estratégia de comunicação digital será intensificada para aumentar a visibilidade da Provectus e fortalecer o seu impacto na comunidade.

- **Atualização contínua de conteúdos:** O website da Provectus será renovado para incluir:

- Informações detalhadas sobre os serviços disponíveis.
- Notícias e eventos futuros.
- Uma área dedicada para os associados.

- **Gestão ativa das redes sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn):**

- Publicações semanais com conteúdos variados, incluindo:

- Testemunhos de utentes e cuidadores.
 - Dicas práticas sobre cuidados geriátricos e saúde mental.
 - Divulgação de eventos comunitários e parcerias locais.
- Reels e stories interativos para aumentar o engajamento com o público-alvo.
- **Criação de um canal no YouTube:** Lançamento de um canal com vídeos focados em:
 - Atividades desenvolvidas pela Provectus: Vídeos curtos sobre oficinas de arteterapia, caminhadas em grupo e eventos comemorativos.
 - Depoimentos de utentes e familiares: Relatos reais sobre o impacto dos serviços prestados, reforçando a confiança e a credibilidade da instituição.
 - Informações educativas: Produção de vídeos instrutivos com especialistas abordando temas como prevenção de quedas, benefícios do envelhecimento ativo e estratégias para combater a solidão.

4.2 Campanhas de Sensibilização

Em 2026, a estratégia de comunicação digital será reforçada, com o objetivo de ampliar a visibilidade da Provectus, consolidar a sua identidade institucional e intensificar a ligação com a comunidade.

- **Atualização contínua dos canais digitais:**

O website institucional continuará a ser atualizado, integrando:

- informação detalhada e atualizada sobre os serviços e respostas sociais da Provectus;
- agenda de atividades, notícias e destaques;
- área reservada para associados e parceiros, com documentos, comunicados e recursos relevantes.

- **Gestão dinâmica das redes sociais (Facebook, Instagram e LinkedIn):**

Continuarão a ser publicadas, de forma regular, mensagens informativas, testemunhos e conteúdos educativos, nomeadamente:

- histórias reais de utentes e cuidadores, ilustrando o impacto do trabalho desenvolvido;
- recomendações práticas sobre envelhecimento ativo, bem-estar psicológico e segurança no domicílio;
- divulgação de eventos, projetos e parcerias institucionais. Estão igualmente previstas publicações multimédia (reels, vídeos curtos e stories), orientadas para aumentar o envolvimento e o alcance das mensagens.

- **Criação e desenvolvimento de um canal de YouTube da Provectus:**

O canal, no momento do presente relatório, ainda em construção, disponibilizará conteúdos audiovisuais de carácter informativo e educativo, incluindo:

- vídeos sobre atividades e oficinas realizadas no Centro Interativo;

- testemunhos de utentes, familiares e voluntários, reforçando a credibilidade e o impacto social da instituição;
- vídeos temáticos com especialistas sobre prevenção de quedas, literacia em saúde, atividade física, nutrição, entre outros.

4.3 Relacionamento com a Comunidade

Ao longo de 2026, serão implementadas campanhas de sensibilização mensais, com temáticas relevantes para a promoção da saúde, prevenção de riscos e estímulo à participação comunitária.

- **Saúde mental e bem-estar emocional:**

Campanhas centradas na importância da atenção psicológica na população idosa, com estratégias práticas para reduzir ansiedade, solidão e sintomas depressivos.

- **Combate ao isolamento social:**

A iniciativa “*Nunca é Tarde para Conectar*” incentivará a participação em atividades comunitárias, o fortalecimento das relações familiares e a criação de redes de proximidade.

- **Promoção do envelhecimento saudável:**

Ações informativas, sob o mote “*Mover-se para Viver Melhor*”, divulgarão recomendações sobre atividade física adaptada, nutrição equilibrada, cuidados com a qualidade do sono e rotinas essenciais ao bem-estar.

As campanhas incluirão:

- conteúdos digitais (imagens, vídeos, infográficos e mensagens-chave) nas redes sociais;
- colaboração com rádios, jornais locais e meios de comunicação comunitária para alargar o alcance das mensagens;
- produção e distribuição de folhetos informativos em centros de saúde, farmácias, Juntas de Freguesia e eventos promovidos pela Provectus.

Impacto Esperado

1. **Reforço do envolvimento digital da comunidade**

A atualização contínua das plataformas digitais, associada a uma presença mais dinâmica nas redes sociais e ao lançamento do canal de YouTube, permitirá ampliar significativamente o alcance das mensagens e aumentar a interação com utentes, famílias e parceiros.

2. **Maior sensibilização e literacia em envelhecimento ativo**

As campanhas mensais, com conteúdos diversificados e disseminadas através de múltiplos canais, contribuirão para transformar percepções sobre o envelhecimento, promovendo atitudes mais positivas, informadas e inclusivas na comunidade.

3. **Fortalecimento das relações e da coesão comunitária**

Uma comunicação mais próxima e orientada para a participação favorecerá o sentimento de pertença dos utentes e das suas famílias, reforçando os vínculos entre a Provectus, a comunidade local e os seus parceiros institucionais.

4. Aumento da transparência e da confiança institucional

A partilha regular de atividades, testemunhos, resultados e conteúdos educativos promoverá maior clareza sobre o trabalho desenvolvido, fortalecendo a credibilidade da Provectus e a confiança dos cidadãos nas suas ações.

5. Congressos, Jornadas e Eventos

5.1 Congresso Anual de Geriatria

Em 2026, o Congresso Anual de Geriatria continuará a ser um dos principais marcos científicos e comunitários da Provectus, reunindo profissionais de saúde, investigadores, cuidadores, representantes institucionais e público interessado. O evento privilegiará a discussão de temas atuais e emergentes na área da geriatria, promovendo reflexão, aprendizagem e difusão de boas práticas.

Objetivos:

- **Fomentar a partilha de conhecimento interdisciplinar**, valorizando experiências inovadoras na área do envelhecimento.
- **Promover a disseminação de boas práticas** no cuidado à pessoa idosa, alinhadas com recomendações nacionais e internacionais.
- **Reforçar a cooperação interinstitucional**, criando oportunidades de colaboração entre profissionais, entidades públicas, universidades e organizações do setor social.

5.2 Feira de Saúde Sénior

A Feira de Saúde Sénior será, em 2026, um espaço de proximidade entre a comunidade e os profissionais que trabalham na área do envelhecimento, reforçando a educação para a saúde, a prevenção da doença e o acesso à informação.

Serviços disponibilizados:

- **Rastreios gratuitos**, incluindo avaliação da tensão arterial, glicemia, colesterol, estado nutricional e densidade óssea.
- **Consultas e aconselhamento de enfermagem**, com orientação personalizada sobre autocuidados, vigilância de doenças crónicas e estilos de vida saudáveis.
- **Workshops práticos**, abrangendo temas como nutrição, prevenção de quedas, hidratação, cuidados da pele e literacia em saúde.

Parcerias locais:

A iniciativa contará com o envolvimento de centros de saúde, farmácias, universidades, empresas do setor da saúde e entidades culturais, ampliando a diversidade e o impacto das ações.

Atividades complementares:

- **Demonstrações culturais e artísticas** realizadas pelos utentes do Centro Interativo, promovendo inclusão e valorização pessoal.

- **Stands informativos** sobre serviços comunitários, respostas sociais, apoio domiciliário e programas de atividade física e bem-estar.

5.3 Atividades Desportivas

A promoção da atividade física continuará a ser um eixo prioritário, com iniciativas regulares adaptadas às capacidades e preferências da população idosa.

Atividades previstas:

- **Caminhadas orientadas**, realizadas em percursos urbanos e parques naturais, acompanhadas por profissionais que asseguram a segurança e a acessibilidade.
- **Sessões no Parque Desportivo Sénior**, envolvendo exercícios de força, coordenação e mobilidade, com o objetivo de prevenir quedas e manter a funcionalidade.
- **Eventos desportivos inclusivos**, promovendo atividades recreativas intergeracionais, como torneios de dominó, petanca, minigolfe e jogos tradicionais adaptados.

Impacto Esperado

1. Congresso Anual de Geriatria: Consolidar o papel da Provectus como entidade de referência no envelhecimento, influenciando práticas profissionais e contribuindo para o debate regional sobre políticas e modelos de cuidado.
2. Feira de Saúde Sénior: Potenciar o acesso a cuidados de saúde preventiva, aumentar a literacia em envelhecimento ativo e promover uma cultura de autocuidado e vigilância da saúde na população idosa.
3. Atividades Desportivas: Estimular estilos de vida ativos, melhorar a funcionalidade e a saúde física dos participantes, e reforçar a coesão comunitária através do convívio e da prática regular de exercício.

6. Associativismo e Participação Comunitária

6.1 Fortalecimento do Voluntariado

O Em 2026, o programa de voluntariado continuará a assumir um papel central na estratégia da Provectus, reforçando a ligação à comunidade e aumentando a capacidade de resposta da instituição através de uma participação cidadã mais ativa e qualificada.

Recrutamento e Expansão da Rede de Voluntários

- **Meta:** Integrar 5-10 novos voluntários, distribuídos pelas áreas de Apoio Domiciliário, Centro Interativo, eventos comunitários e iniciativas intergeracionais.
- **Ações previstas:**
 - Campanhas de divulgação nas redes sociais e na comunicação local;

- Sessões informativas em escolas, universidades, associações culturais e instituições parceiras;
- Divulgação através de parceiros comunitários e entidades públicas.

Feira do Voluntariado

Será organizado um evento dedicado à promoção do voluntariado, destacando as várias áreas de intervenção da Proiectus e incentivando a participação cívica.

- **Componentes principais:**

- Palestras sobre o papel do voluntariado no envelhecimento ativo e na coesão comunitária;
- Oficinas de capacitação para novos voluntários;
- Espaços interativos para demonstrações práticas e inscrições imediatas;
- Testemunhos de voluntários atuais sobre impacto, motivação e experiências.

- **Parcerias estratégicas:**

A iniciativa contará com a colaboração de organizações comunitárias, empresas locais e entidades públicas, promovendo uma rede interinstitucional de apoio ao voluntariado sénior e intergeracional.

Programa de Mentoría e Integração de Voluntários

Para garantir uma integração sólida e uma participação sustentável, será desenvolvido um programa de mentoría interna:

- Voluntários experientes acompanharão os recém-integrados, facilitando a adaptação às atividades e aos valores da instituição.
- Serão promovidos encontros regulares de partilha de experiências, identificação de necessidades formativas e fortalecimento do espírito de equipa.
- Serão ainda implementados mecanismos de reconhecimento informal que valorizem o contributo de todos os voluntários.

6.2 Melhoria das Infraestruturas

Em 2026, a Proiectus continuará a investir na modernização e qualificação das suas infraestruturas, garantindo ambientes mais seguros, funcionais e acolhedores para utentes, colaboradores e voluntários. Estas intervenções visam não apenas preservar as condições físicas dos espaços, mas também adaptá-los às novas exigências associadas ao envelhecimento e às atividades desenvolvidas no âmbito do Centro Interativo e do Apoio Domiciliário.

Requalificação Estrutural no Bairro dos Centenários

- **Intervenções prioritárias:**

- Reparação e substituição de telhados e coberturas, prevenindo infiltrações e melhorando o isolamento térmico;
- Reforço e recuperação de muros, paredes exteriores e elementos degradados, aumentando a segurança e a durabilidade das estruturas;

- Reorganização e melhoramento dos espaços comuns exteriores, criando áreas mais agradáveis, sombreadas e adequadas a atividades comunitárias ou momentos de convívio.

Acessibilidade e Mobilidade Segura

- Instalação de rampas, corrimões e percursos acessíveis, garantindo condições adequadas para pessoas com mobilidade reduzida;
- Adequação de pisos e eliminação de barreiras arquitetónicas que possam representar risco de queda.

Eficiência Energética e Sustentabilidade

- Adoção de medidas de melhoria energética, nomeadamente:
 - instalação progressiva de painéis solares para aquecimento de águas,
 - substituição integral da iluminação por tecnologia LED,
 - reforço do isolamento térmico em áreas críticas.
- Estas intervenções dependem, em grande parte, da obtenção de financiamento externo e de candidaturas específicas.

Melhoria das Condições Operacionais e Tecnológicas

- Adaptação dos espaços para acolher novas tecnologias associadas ao Projeto VivaAtivo, nomeadamente salas equipadas com dispositivos de estimulação cognitiva, equipamentos digitais e materiais para atividades terapêuticas;
- Criação de zonas logísticas mais eficientes para organização de materiais, equipamentos de apoio domiciliário e recursos utilizados pelas equipas.

Impacto Esperado

1. Reforço da participação comunitária

O aumento do número de voluntários e a criação de mecanismos estruturados de integração fortalecerão a capacidade de resposta da Provectus e aprofundarão os laços com a comunidade local.

2. Melhoria da qualidade dos serviços

A renovação das infraestruturas, aliada à criação de espaços mais acessíveis, seguros e tecnologicamente equipados, permitirá melhorar significativamente as condições oferecidas aos utentes e aos profissionais.

3. Promoção de ambientes inclusivos e acolhedores

A reorganização dos espaços exteriores e das áreas comuns promoverá a convivência social, a participação ativa e o bem-estar emocional da população idosa.

4. Sustentabilidade e eficiência operacional

As medidas de eficiência energética e a racionalização logística contribuirão para uma gestão mais sustentável, com redução de custos a médio prazo e maior disponibilidade de recursos para atividades de impacto social.

7. Recursos Humanos

Os Recursos Humanos representam um eixo estratégico central para garantir a qualidade, a eficiência e a sustentabilidade das respostas sociais da Provectus. Em 2026, será dada continuidade ao investimento na formação contínua, na valorização profissional e no bem-estar das equipas.

7.1 Formação Contínua

A capacitação permanente dos colaboradores continuará a ser uma prioridade, assegurando o desenvolvimento de competências técnicas, tecnológicas e emocionais, fundamentais para a prestação de cuidados de excelência.

Formações mensais estruturadas

Serão promovidas ações formativas regulares em áreas essenciais:

- Cuidados geriátricos avançados**

Atualização de conhecimentos sobre doenças crónicas, demência, cuidados paliativos e intervenções centradas na pessoa.

Exemplos:

- workshops sobre prevenção de úlceras por pressão;
- técnicas de mobilização e posicionamento seguro;
- estratégias de comunicação com pessoas com demência avançada.

- Tecnologia aplicada aos cuidados domiciliários**

Formação prática sobre equipamentos e plataformas digitais, incluindo sensores de monitorização, teleassistência e registo eletrónico de cuidados.

Exemplos:

- utilização de tablets para registo em tempo real;
- integração da telemonitorização nas rotinas de cuidado.

- Gestão emocional, stress e autocuidado profissional**

Sessões dinamizadas por psicólogos, focadas em estratégias de regulação emocional e prevenção do burnout.

Exemplos:

- mindfulness e técnicas respiratórias;
- resolução construtiva de conflitos;
- dinâmicas de suporte emocional na equipa.

Certificações e parcerias estratégicas

- Estabelecimento de acordos com instituições de ensino superior e centros de formação profissional para garantir certificação reconhecida.

7.2 Reconhecimento Profissional

Valorizar os profissionais é essencial para promover motivação, reduzir rotatividade e fortalecer o compromisso das equipas com a missão da Provectus.

Programa anual de reconhecimento

Será mantido e reforçado um programa estruturado de prémios, com categorias que destacam contributos individuais e coletivos:

- **Colaborador do Ano**, pela dedicação exemplar e qualidade dos cuidados prestados.
- **Inovação e Criatividade**, premiando intervenções ou ideias que tenham melhorado serviços ou processos.
- **Espírito de Equipa**, reconhecendo colaboradores que demonstram forte compromisso colaborativo.

Formas de distinção

- Entrega de certificados, troféus e benefícios complementares (dias de descanso adicionais, vales de compra, formações financiadas).
- Promoção pública do reconhecimento através de cerimónias institucionais.

Iniciativas de valorização contínua

- Criação de um mural interno dedicado ao destaque mensal de colaboradores.
- Implementação de uma newsletter interna com histórias de sucesso, conquistas profissionais e iniciativas em curso, reforçando o sentimento de identidade e pertença.

Impacto Esperado

1. Reforço das competências técnicas e humanas

O investimento em formação contínua promoverá equipas altamente qualificadas e capazes de responder às complexidades associadas ao envelhecimento.

2. Ambiente de trabalho mais saudável e colaborativo

A formação em gestão emocional contribuirá para a redução do stress, melhoria do clima organizacional e fortalecimento das relações profissionais.

3. Maior motivação, envolvimento e retenção de talento

Programas de reconhecimento bem estruturados incentivam o desempenho, consolidam a dedicação das equipas e diminuem rotatividade.

4. Valorização da imagem institucional

Colaboradores capacitados e valorizados refletem-se diretamente na qualidade dos serviços prestados, reforçando a reputação da Provectus como entidade de referência no apoio às pessoas idosas.

8. Metas e Indicadores de Sucesso

8.1 Ocupação dos Serviços

- **Meta:**
 - Garantir 100% de ocupação das vagas disponíveis no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).
 - Expandir os serviços de teleassistência para 20 novos utentes ao longo do ano.
- **Indicadores:**
 - Número total de vagas preenchidas no SAD.

- Número de novos utentes que aderiram à teleassistência.
- Percentagem de utentes satisfeitos, avaliada através de inquéritos semestrais.
- **Ações-chave:**
 - **Divulgação dos serviços:** Campanhas informativas nas redes sociais, centros de saúde e eventos comunitários para sensibilizar a comunidade sobre os serviços oferecidos.
 - **Parcerias estratégicas:** Colaborar com a Câmara Municipal e organizações locais para identificar e encaminhar potenciais beneficiários.
 - **Monitorização contínua:** Analisar mensalmente os relatórios gerados pelo MySenior para identificar padrões de utilização e otimizar o atendimento.

8.2 Eventos Comunitários

Realizar dois eventos comunitários de elevada relevância, envolvendo, ao longo do ano, um mínimo de 150 participantes, incluindo utentes, familiares e membros da comunidade.

Indicadores

- Número total de eventos concretizados.
- Total de participantes por evento, com especial atenção à participação ativa de utentes e respetivas famílias.
- Envolvimento de parceiros institucionais e patrocinadores em pelo menos 50% das iniciativas.

Ações-chave:

- Planeamento estratégico
Elaboração de um calendário anual que integre eventos diversificados, tais como feiras de saúde, workshops temáticos, atividades intergeracionais e celebrações comunitárias (incluindo festividades tradicionais como os Santos Populares).
- Mobilização e envolvimento da comunidade
Inclusão ativa de utentes e familiares no processo de conceção, preparação e implementação dos eventos, reforçando o sentimento de pertença e potenciando a participação colaborativa.
- Parcerias locais e institucionais
Estabelecimento de colaborações com escolas, universidades, autarquias, empresas e associações locais, ampliando a visibilidade das iniciativas e aumentando a sua capacidade de atração.
- Estratégia de divulgação
Desenvolvimento de campanhas específicas para cada evento, utilizando redes sociais, newsletters institucionais, comunicação direta e outros meios de divulgação comunitária.

8.3 Tecnologia e Inovação

A inovação tecnológica continuará a ser um eixo estruturante da estratégia da Provectus em 2026, reforçando a eficiência dos serviços, a segurança dos utentes e a capacidade de acompanhamento em tempo real das equipas do SAD.

Meta

- Continuar a expansão e a utilização de tecnologia em **100% das operações do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)**, integrando acompanhamento em tempo real, monitorização contínua e análise de dados orientada para a melhoria da qualidade dos cuidados.

Indicadores

- Percentagem de operações do SAD totalmente digitalizadas e geridas através do MySenior.
- Redução do tempo médio de resposta em, pelo menos, **15%**, em situações de emergência ou pedidos de apoio.
- Aumento mínimo de **20% na eficiência operacional**, medido pela diminuição de erros, pela otimização das rotinas das equipas e pela melhoria dos tempos de execução das tarefas.

Ações-chave

- **Integração avançada de dados**

Utilização sistemática dos relatórios analíticos do MySenior para monitorizar a qualidade dos cuidados prestados, identificar necessidades emergentes e ajustar, em tempo útil, os planos de cuidados individualizados. Esta integração permitirá decisões mais informadas e intervenções mais precisas.

- **Formação contínua em tecnologias digitais**

Realização de formações regulares sobre novas funcionalidades do MySenior e ferramentas complementares, garantindo que todos os colaboradores utilizam a tecnologia de forma eficaz e segura.

- **Implementação de novas soluções conectadas**

Introdução progressiva de dispositivos de monitorização domiciliária — como sensores ambientais, detetores de quedas, dispositivos biométricos e alertas inteligentes — integrados com o MySenior, permitindo um acompanhamento mais personalizado, preventivo e centrado na pessoa.

8.4 Sustentabilidade Financeira e Captação de Recursos

A sustentabilidade financeira será assegurada através de uma combinação de gestão interna eficiente e captação ativa de fundos externos.

Principais ações para 2026

- **Submissão de candidaturas a financiamentos nacionais e europeus**, incluindo programas sociais, fundos para envelhecimento ativo e apoios à inovação tecnológica.
- **Reforço das parcerias institucionais** com universidades, autarquias, organismos públicos e empresas privadas, visando apoio logístico, técnico ou financeiro.

- **Captação de doadores individuais e mecenias**, através de campanhas específicas de solidariedade e divulgação da missão da Provectus.
- **Rentabilização de recursos internos**, com melhoria da eficiência energética, otimização logística e reorganização de processos operacionais.

Indicadores de sustentabilidade

- Montante total obtido através de financiamentos externos.
- Percentagem de cofinanciamento dos projetos implementados.
- Redução anual de custos operacionais através de medidas de eficiência.
- Crescimento da rede de parceiros e financiadores.

Impacto Esperado

1. Maior estabilidade financeira

A diversificação de fontes de financiamento e o controlo rigoroso da execução orçamental garantirão maior resiliência económica, assegurando a continuidade dos serviços essenciais.

2. Reforço da capacidade de investimento

A captação bem-sucedida de financiamentos permitirá implementar projetos inovadores, modernizar infraestruturas e integrar novas tecnologias nos serviços prestados.

3. Crescimento da presença comunitária

A realização de eventos comunitários de grande escala promoverá maior proximidade com a população, aumentará a visibilidade institucional e fortalecerá o envolvimento dos utentes e suas famílias.

4. Sustentabilidade a médio e longo prazo

O equilíbrio entre gestão eficiente, inovação e captação de recursos criará condições para a Provectus se consolidar como instituição de referência no apoio às pessoas idosas.

9. Expansão Estratégica e Desenvolvimento Futuro (2026–2028)

A Provectus projeta, para o triénio 2026–2028, um conjunto de iniciativas estruturantes que visam reforçar a capacidade de resposta social, ampliar serviços, diversificar atividades e consolidar um modelo de apoio abrangente às pessoas idosas. Esta visão integra o desenvolvimento de novas infraestruturas, a criação de respostas sociais complementares e o aprofundamento de parcerias estratégicas, garantindo um crescimento sustentável e orientado para as necessidades reais da comunidade.

9.1 Desenvolvimento da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

A criação de uma ERPI da Provectus constitui um eixo estratégico prioritário, permitindo oferecer uma resposta contínua, qualificada e integrada às pessoas idosas com maior grau de dependência.

Objetivos principais

- Desenvolver uma ERPI com modelos assistenciais centrados na pessoa, articulados com o SAD, Centro Interativo e teleassistência.
- Garantir um ambiente seguro, acolhedor e tecnicamente qualificado, com equipas multidisciplinares.
- Responder às crescentes necessidades da região de Faro no âmbito dos cuidados de longa duração.

Etapas previstas (2026–2028)

1. 2026 – Estudos preliminares

- Estabelecimento de parcerias com Câmara Municipal, Segurança Social e investidores sociais.
- Programa funcional, anteprojeto arquitetónico e requisitos técnicos.
- Candidaturas a fundos europeus e programas nacionais de investimento social.
- Definição da estratégia de sustentabilidade operacional.

2. 2026/2027 – Início da implementação

- Elaboração do projeto final.
- Preparação de obra e constituição das equipas núcleo.
- Definição dos protocolos de articulação com serviços de saúde e comunidade.

9.2 Criação do Programa de Centro de Dia Avançado

A Provectus planeia desenvolver, a médio prazo, um **Centro de Dia Avançado**, com serviços especializados direcionados para pessoas idosas com dependência moderada.

Componentes do programa

- Transporte adaptado, apoio às AVD's e refeições supervisionadas.
- Sessões de mobilização, fisioterapia leve e estimulação cognitiva.
- Espaço terapêutico com tecnologia de estimulação (mesas digitais, VR, robôs sociais).
- Acompanhamento emocional por psicólogos e técnicos de intervenção psicossocial.
- Ligação direta ao SAD e ao futuro Lar, garantindo continuidade assistencial.

9.3 Desenvolvimento do Programa “Respiro Familiar”

Criação de um serviço destinado a apoiar cuidadores informais, permitindo períodos de descanso seguro.

Principais componentes

- Acolhimento diurno por períodos limitados.
- Apoio de curta duração ao domicílio (substituição temporária do cuidador).
- Sessões de apoio emocional e formação em autocuidado.
- Parcerias com a ULS Algarve para integração de cuidadores no modelo de capacitação.

9.4 Expansão do Programa de Teleassistência Avançada

A Provectus prevê desenvolver um sistema mais abrangente de **teleassistência integrada**, capaz de articular-se com o MySenior e com sensores especializados.

Fases previstas

- Introdução de sensores inteligentes para quedas, humidade, temperatura e inatividade.
- Criação de uma *central local de monitorização* em articulação com voluntários formados.
- Implementação de alertas personalizados com base na análise dos dados recolhidos.

9.5 Desenvolvimento do Programa de Apoio ao Cuidar em Casa (PACC)

Este programa apoiará idosos e famílias que desejem manter cuidados no domicílio, oferecendo:

- avaliações multidimensionais em casa;
- planeamento detalhado de cuidados;
- tecnologias de apoio e ajudas técnicas;
- sessões de literacia em saúde para famílias e cuidadores.

9.6 Expansão do Projeto VivaAtivo para a Comunidade

O VivaAtivo será ampliado para **núcleos comunitários**, descentralizados, em diferentes freguesias de Faro.

Atividades previstas

- Sessões semanais em juntas de freguesia, associações e centros comunitários.
- Parcerias com universidades, ginásios e instituições culturais.
- Inserção do programa em iniciativas municipais de envelhecimento ativo.

Impacto Esperado

1. **Aumento da capacidade de resposta social**, com novos serviços, novas estruturas e maior diversidade de opções para as famílias.
2. **Melhor articulação entre cuidados domiciliários, comunitários e institucionais**, criando uma verdadeira rede integrada de envelhecimento.
3. **Maior sustentabilidade a longo prazo**, através de novas fontes de financiamento e diversificação das respostas sociais.
4. **Posicionamento estratégico da Provectus como referência regional**, antecipando as necessidades demográficas e consolidando um modelo de inovação social no envelhecimento.

10. Conclusão

O Plano de Atividades 2026 da Provectus reafirma o compromisso da instituição com a promoção do bem-estar, da dignidade e da qualidade de vida das pessoas idosas, através de respostas sociais inovadoras, humanizadas e sustentáveis. As iniciativas aqui delineadas traduzem uma estratégia integrada que combina modernização tecnológica, expansão de serviços, reforço das parcerias e um investimento contínuo nos recursos humanos, assegurando a evolução consistente da nossa missão.

A Direção expressa o seu sincero agradecimento a todos os colaboradores, voluntários, parceiros institucionais, famílias e utentes, cuja dedicação e confiança tornam possível o trabalho diário da Provectus. A todos — profissionais que se superam, voluntários que dão tempo e coração, famílias que caminham connosco e entidades que nos apoiam — deixamos um profundo reconhecimento.

Entramos em 2026 com a convicção de que, juntos, continuaremos a construir respostas mais abrangentes, inovadoras e próximas das necessidades reais da comunidade, fortalecendo o papel da Provectus como referência regional no cuidado e na promoção de um envelhecimento ativo, inclusivo e digno.

Faro, 20 novembro 2025

Pela Direção

Giovanni Cerullo

Anexos

CRONOGRAMA SIMPLIFICADO

Área / Atividade		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
1	SAD – Avaliações trimestrais	●		●		●		●					
	SAD – Divulgação das vagas privadas	●	●		●		●		●		●		●
	Teleassistência – Formações para famílias	●	●		●		●		●		●		
2	Centro Interativo – Plano semanal de atividades	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	Caminhadas mensais / Passeios	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Exposição anual “Criar com a Idade”					●							
3	VivaAtivo – Implementação contínua	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
	VivaAtivo – Avaliação funcional periódica	●		●		●		●		●		●	
	Estudo ABC – recolha de dados	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Avaliação risco de quedas – Visitas domiciliárias	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	Tecnologias (mesas digitais / VR / robôs)	●	●	●	●	●	●						
4	4. Redes sociais – Publicações semanais	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●	●●●
	Campanhas mensais de sensibilização	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
5	Congresso Anual de Geriatria						●	●	●	●	●		
	Feira de Saúde Sénior		●	●					●	●			
6	Recrutamento de voluntários	●	●		●		●		●		●		●
	Feira do Voluntariado				●								
7	Formação mensal (RH)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
8	Candidaturas a financiamento	●	●		●	●		●		●	●		
9	ERPI – Estudos preliminares	●	●	●	●	●	●						
	Centro de Dia Avançado – desenho conceptual			●	●	●	●						
	Teleassistência Avançada – piloto		●	●	●								
	PACC – Desenvolvimento do programa	●	●	●	●	●	●						

Legenda:

- atividade pontual
- atividade intensiva
- atividade contínua semanal

ANALISE SWOT

Forças (Strengths)	Fraquezas (Weaknesses)
<ul style="list-style-type: none"> • Equipa multiprofissional qualificada e experiente. • SAD consolidado, com elevada satisfação dos utentes. • Centro Interativo com atividades diversificadas e semanalmente estruturadas. • Elevada capacidade de inovação tecnológica (MySenior, VR) • Parcerias estratégicas com ULS Algarve, ABC, universidades e autarquias. • Expansão constante do programa de voluntariado. • Forte compromisso institucional com envelhecimento ativo e humanizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos financeiros limitados e dependência de financiamento externo. • Infraestruturas no Bairro dos Centenários exigem requalificação significativa. • Dificuldade no recrutamento de profissionais qualificados devido ao mercado regional. • Equipa reduzida face ao volume crescente de projetos. • Necessidade de reforço da padronização dos processos internos e gestão documental.
Oportunidades (Opportunities)	Ameaças (Threats)
<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da população idosa no Algarve e maior procura por serviços sociais e de saúde. • Acesso a fundos europeus e programas nacionais de inovação social. • Crescente valorização pública do envelhecimento ativo e da prevenção da fragilidade. • Possibilidade de expansão para novas respostas sociais (ERPI, Centro de Dia Avançado, PACC). • Maior envolvimento comunitário e institucional através do voluntariado e eventos. • Desenvolvimento de investigação aplicada em parceria com o ABC. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento dos custos operacionais (energia, alimentação, salários). • Concorrência de outras instituições sociais e operadores privados. • Instabilidade económica que pode afetar candidaturas e doações. • Risco de rotatividade dos profissionais devido à competitividade salarial. • Fragilidade socioeconómica das famílias, aumentando a dependência de apoio institucional.