

**PROVECTUS**

Associação em Prol da Terceira Idade



**PROVECTUS**  
ASSOCIAÇÃO EM PROL  
DA TERCEIRA IDADE

• **RELATÓRIO DE ACTIVIDADES**

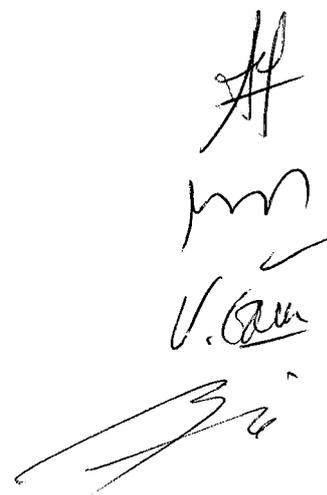
**CONTAS DA DIRECÇÃO**

**PARECER DO CONSELHO FISCAL**

**\* 2022 \***

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO
2. ÁREA SOCIAL
  - 2.1. Caraterização dos utentes da Provectus
  - 2.2. Serviço de Apoio Domiciliário
  - 2.3. Serviço de Apoio Domiciliário Integrado
  - 2.4. Serviço de Atendimento Acompanhamento Social
  - 2.5. Centro Interativo
  - 2.6. Apoio à Mobilidade / Teleassistência
3. INICIATIVAS MODERNIZAÇÃO DE SERVIÇOS / INSTALAÇÕES
  - 3.1. Recursos Humanos
  - 3.2. Formação
  - 3.3. Atividades Relevantes
  - 3.4. Equipamentos e Instalações
- 4 - APOIOS FINANCEIROS
- 5 - RESULTADOS FINANCEIROS DO EXERCÍCIO 2022

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including a large signature that appears to be 'A. P.' and another that looks like 'V. Cam'.

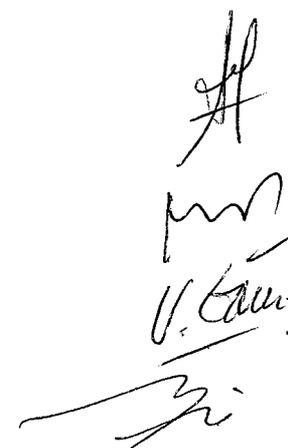
## I - Introdução

A Provectus – Associação em Prol da Terceira Idade, é uma IPSS que tem como objetivo geral “Contribuir para uma melhoria da qualidade de vida na Terceira Idade e a integração do idoso na família e na comunidade”, desempenha a sua atividade no núcleo urbano da cidade de Faro e está sediada no Bairro dos Centenários, nº 2 – C, em Faro (Apartado 419 - 8001-905 Faro).

O presente Relatório de Atividades do ano de 2022 visa abordar as respostas sociais da Provectus particularmente o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), o Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI) e o Serviço de Atendimento Acompanhamento Social (SAAS): Comtempla ainda outras atividades relevantes no domínio do apoio social, como o Centro Interativo, a Teleassistência e as Ajudas Técnicas, e dá conta da execução do Projeto “Mais Vida Menos Solidão”, que recebeu o apoio financeiro do Prémio BPI “La Caixa” na sequência da candidatura aprovada.

Os objetivos das atividades programadas, inseridas no Plano de Atividades da Associação para 2022, foram cumpridos com exceção dos relativos a iniciativas de natureza sócio cultural programadas e no domínio da divulgação como o Congresso Anual de Geriatria e a participação regular em Feiras e o Arraial Popular .

Apresenta-se na secção Atividades Relevantes uma síntese das candidaturas a programas de apoio financeiros e por último o resumo dos Resultados do Exercício de 2022, cujas peças integrantes são apresentadas em documentos próprios.

Handwritten signatures and initials in the top right corner, including a large signature, a smaller signature, and the name 'U. Calvo' written in cursive.

## **2 – Área Social**

### **2.1. CARATERIZAÇÃO DOS UTENTES DA PROVECTUS**

A Provectus à data de 31 de dezembro de 2022, prestava apoio a 32 utentes em regime de Serviço de Apoio Domiciliário, 13 utentes do género masculino e 19 utentes do género feminino (Média de idades=82,62), 15 utentes em Apoio Domiciliário Integrado, 3 do género masculino e 12 utentes do género feminino (Média de idades=81,33). Relativamente à resposta social de Atendimento Acompanhamento Social à data de 31 de dezembro de 2022, verifica-se 13 utentes do género masculino e 20 do género feminino (Média de idades=44,84).

Média de Idades	2022
Serviço de Apoio Domiciliário	83
Serviço de Apoio Domiciliário Integrado	81
Serviço de Atendimento Acompanhamento	45

Tabela 1 – Média de idades por resposta social

### **2.2. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO**

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma Resposta Social, que consiste na prestação de cuidados e serviços no domicílio das pessoas quando, por motivo de doença, deficiência, idade, ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades da vida diária.

De entre os serviços desenvolvidos pelos nossos cuidadores destacamos:

- a) Fornecimento de refeições;
- b) Cuidados de higiene e de conforto pessoal (uma vez por dia; duas vezes por dia);
- c) Higiene Habitacional estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- d) Tratamento de roupa de cama e de uso pessoal do Utente a realizar uma vez por semana;

- e) Atividades de animação/socialização designadamente animação, lazer, cultura, aquisição de géneros alimentícios e outros artigos de primeira necessidade, nomeadamente medicamentos, deslocação a entidades do âmbito social ou saúde, pagamento de serviços;
- f) Realização de pequenas reparações ou modificações no domicílio;
- g) Realização de atividades ocupacionais;
- h) Formação e sensibilização dos familiares e cuidadores informais; j) Apoio psicossocial;
- i) Transporte para atividades de animação/socialização;
- j) Prestação de uma última homenagem aos utentes falecidos.
- k) Salienta-se que no decorrer do ano transato, foi acrescentado mais um serviço à resposta social de Apoio Domiciliário, o Serviço de teleassistência.

*[Handwritten signatures and initials]*

- Afluência de utentes em Serviço Domiciliário

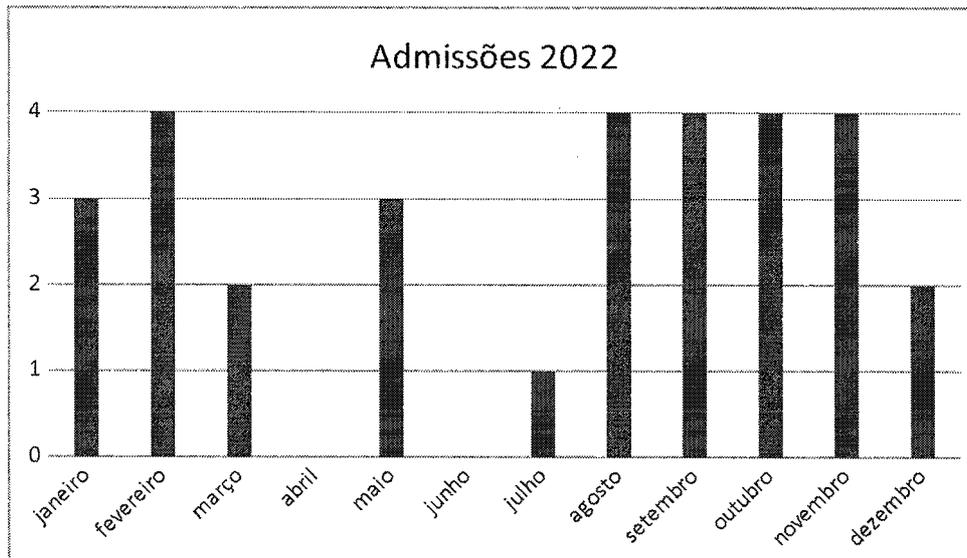
A resposta social de Apoio Domiciliário registou um total de 37 admissões e de 37 baixas. A 31 de dezembro de 2022, esta resposta social prestava apoio a 32 utentes.

Serviço de Apoio Domiciliário	2022
Nº de inscritos por ano	80
Nº de admissões	37
Nº de baixas	37
Nº de utentes efetivos a 31 de dezembro	32

Tabela 2 – Indicadores de atividade

Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Admissões	3	4	2	0	3	0	1	4	6	8	4	2	37

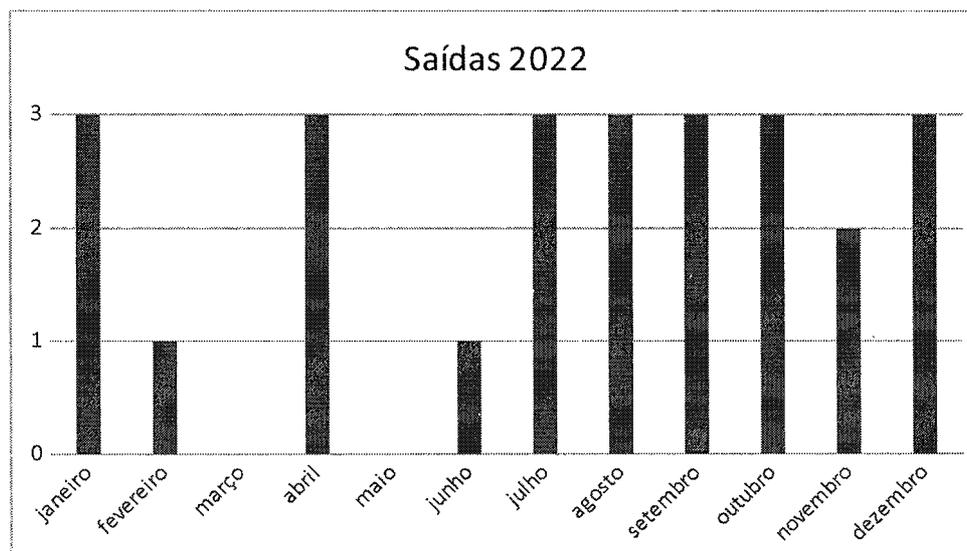
Tabela 3 – Admissões no Serviço de Apoio Domiciliário




Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Saídas	5	1	0	3	0	1	4	5	8	5	2	3	37

Tabela 4 – Saídas do Serviço de Apoio Domiciliário

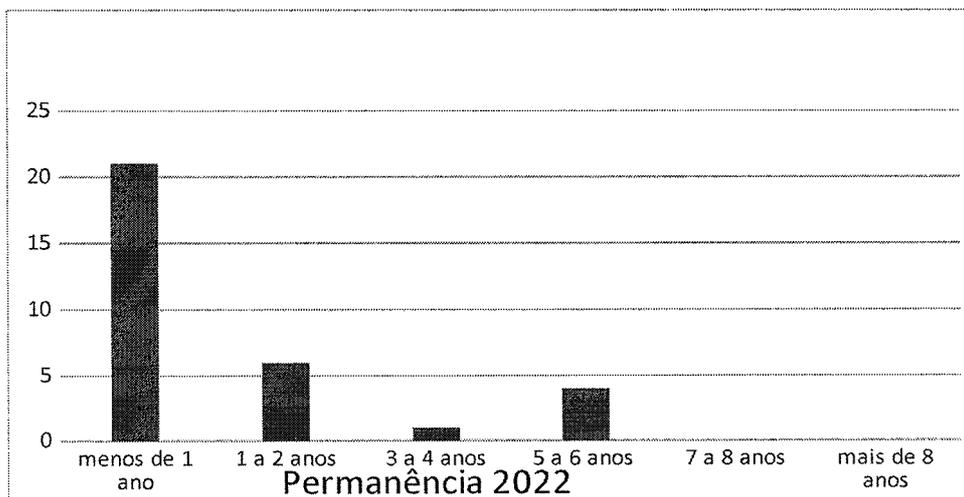


No que respeita à permanência, verifica-se que 3 utentes frequentam a resposta social há mais de 5 anos.

*[Handwritten signatures and initials]*

Permanência	2021
- de 1 ano	21
1 ano	4
2 anos	2
3 anos	1
4 anos	0
5 anos	1
+ 5 anos	3
Total	32

Tabela 5 – Tempo de permanência



### 2.3. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO INTEGRADO (ADI)

O ADI tem por base um Acordo de Cooperação celebrado com a Segurança Social, a ARS/ Centro de Saúde de Faro e Câmara Municipal de Faro, sendo um serviço prestado diariamente ao longo de todo o ano (sábados, domingos e feriados, inclusive) é desempenhado com a colaboração da equipa de Apoio Domiciliário do Centro de Saúde de Faro – Assistentes Sociais, Enfermeiros e Fisioterapeutas.

- Afluência de utentes em Serviço Domiciliário Integrado

A resposta social de Apoio Domiciliário Integrado registou um total de 11 admissões e de 12 baixas. A 31 de dezembro de 2021, esta resposta social prestava apoio a 15 utentes.

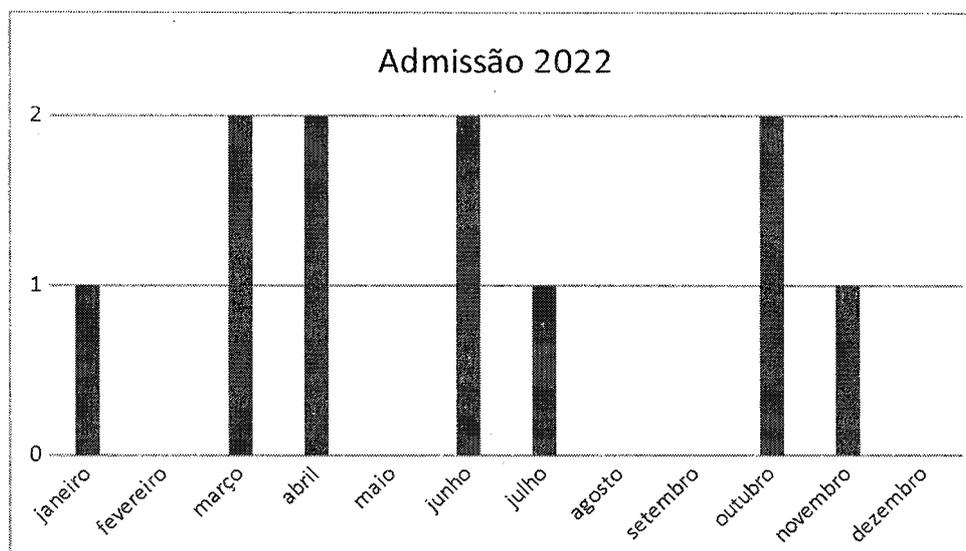
*[Handwritten signatures and initials]*

Serviço de Apoio Domiciliário	2021
Nº de inscritos por ano	80
Nº de admissões	11
Nº de baixas	12
Nº de utentes efetivos a 31 de dezembro	15

Tabela 6 – Indicadores de atividade

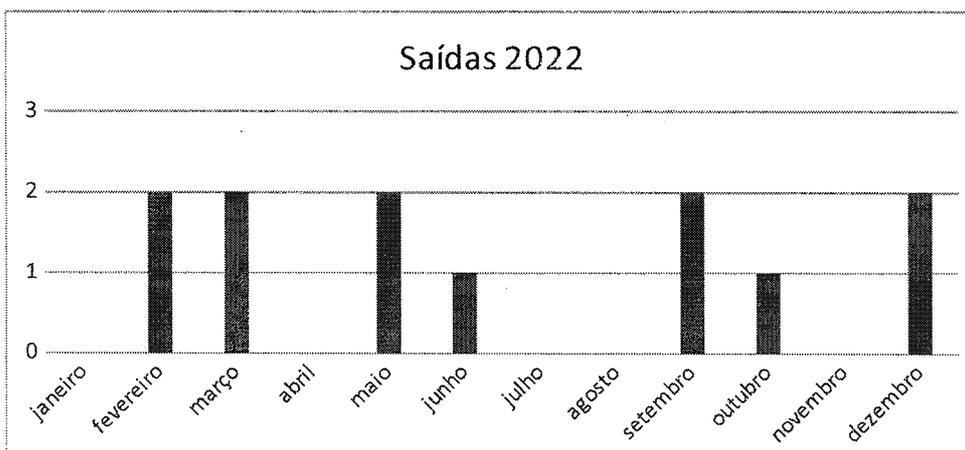
Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Admissões	1	0	2	2	0	2	1	0	0	2	1	0	11

Tabela 7 – Admissões e Saídas do Serviço de Apoio Domiciliário Integrado



Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Saídas	0	2	2	0	2	1	0	0	2	1	0	2	12

Tabela 8 – Saídas do Serviço de Apoio Domiciliário Integrado

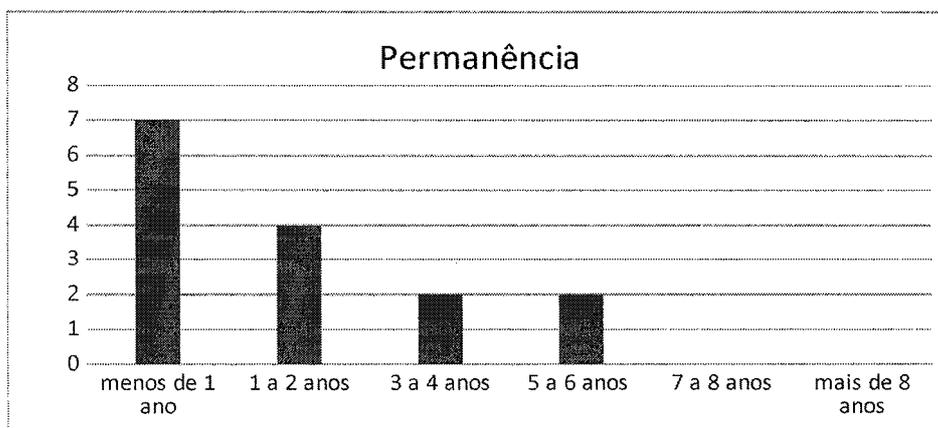



No que respeita à permanência, verifica-se que 4 utentes frequentam a resposta social há mais de 5 anos.

Permanência	2022
- de 1 ano	7
1 ano	2
2 anos	2
3 anos	1
4 anos	1
5 anos	1
+ 5 anos	1
<b>Total se utentes em 31/12/2022</b>	<b>15</b>

Tabela 9 – Tempo de permanência



#### 2.4. SERVIÇO DE ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO SOCIAL

No âmbito de um Acordo de Cooperação celebrado com a Segurança Social o Serviço de Atendimento/Acompanhamento Social pertencente à Associação Provectus é uma resposta social destinada à população em situação de vulnerabilidade social e acessível a toda a comunidade que se encontra confinada à área geográfica abrangida pelo concelho de Faro.

A Assistente Social que integra esta resposta de Atendimento Acompanhamento Social, desenvolve a sua atividade na Provectus (dois dias por semana) e no Centro Distrital de Segurança Social (três dias por semana).

Na nossa Instituição, a atividade da Assistente Social é assegurar o atendimento e acompanhamento aos familiares dos utentes, visitas às residências dos mesmos, diagnóstico de necessidades e potencialidades, a elaboração dos respetivos processos individuais, intervindo e articulando com a resposta social de apoio domiciliário e apoio domiciliário integrado.

Os Serviços e Atividades desenvolvidos na resposta de Atendimento/Acompanhamento Social são os seguintes:

- a) Atender, informar e orientar os utentes, procedendo ao registo do atendimento;
- b) Apoiar os utentes na procura de respostas adequadas às suas necessidades e problemas sinalizados, encaminhando e providenciando os recursos e soluções concertadas, visando a sua integração social e a melhoria da sua condição de vida;
- c) Instruir o plano de inserção social integrando ações concretas que tratam os problemas detetados.

Durante o ano de 2022 foi efetuado o atendimento de 91 agregados familiares e o acompanhamento a 190 agregados familiares, instruídos os respetivos processos individuais tendo em vista a contratualização de apoios no âmbito da intervenção social.



## 2.5 CENTRO INTERATIVO

No decurso de 2022 a Provectus prosseguiu com as atividades programadas para o Centro Interativo. Sendo um espaço de organização de diversas atividades de animação socioculturais e formativas, o seu principal propósito é desenvolver o estímulo motor, mental, socialização e até em certos casos companhia aos seus participantes.

No âmbito dos estímulos à mobilidade, destacamos os passeios, exercício físico, ioga (e avaliação psicológica em Parceria com a Plataforma Saúde em Dialogo), a pratica de exercício no parque desportivo sénior, caminhadas, idas à praia, ao café, hortofloricultura, baile, etc.

No âmbito dos estímulos mentais, cognitivos e promoção de autoestima, realçamos os trabalhos manuais, idas ao cabeleireiro, comemoração de aniversários e dias festivos, os jogos, puzzles, conversas, leitura, filmes, adivinhas, jogos tradicionais (cartas, xadrez, etc.), musica, pintura, costura a troca e partilha de saberes. Salienta-se que a maioria dos trabalhos foi realizada com materiais e produtos reciclados.

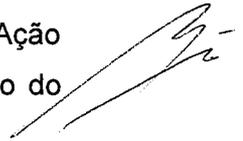
À data de 31 de dezembro de 2022, participavam nas atividade de estímulo motor, mental e de socialização no Centro Interativo 6 participantes ( 1 do género masculino e 5 do género feminino com média de idades igual a 84,5 anos), resumindo-se no quadro seguinte o número de participantes nesta atividade por mês em 2022

Frequência do Centro Interativo - 2022												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ag o	Set	Out	Nov	Dez
Mulhe res	6	7	6	7	7	7	8	5	4	5	5	5
Home ns	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	7	8	7	8	8	8	9	6	5	6	6	6

Administrativos; 11 Ajudantes de Ação Direta; 2 Ajudantes de Ação Direta no âmbito da medida contrato emprego-inserção + e 1 Auxiliar de Serviços gerais.


Considerando a crescente dificuldade em recrutar novos colaboradores com as competências necessárias, a Provectus celebrou um contrato na categoria profissional de Ajudante de Ação Direta de 1ª outro na categoria profissional de Ajudante de Ação Direta de 3ª e com 2 colaboradores no âmbito dos Contratos Emprego-Inserção do IEFP,



De assinalar que a política de gestão adotada pela Instituição visa a manutenção e alargamento do quadro de pessoal, no sentido de manter a qualidade e o bom funcionamento dos serviços, contando atualmente com 17 trabalhadores no quadro de pessoal com contrato sem termo após a saída no início do ano de um trabalhador administrativo.

### 3.2 Formação

No decurso de 2022 a Provectus assegurou formação profissional aos seus colaboradores tendo por objetivo que os mesmos adquirissem conhecimentos, capacidades e, competências profissionais conducentes à execução de um trabalho de excelência.

Neste esforço de valorização com uma formação profissional com qualidade, a Provectus em articulação com entidades externas nomeadamente a Uripss Algarve; Entreatajuda; Replicar, EAPN Portugal/ Rede Europeia Anti – Pobreza, Saúde e Autarquia, promoveu algumas ações de formação que foram frequentadas por colaboradores da instituição, nomeadamente:

- “Elaboração de Candidatura a Financiamentos à avaliação” (Uripss);
- “Sessão de esclarecimento Calculo Mensalidades de Utentes” e “Modelo 10” (Uripss);
- “Cuidados à Pessoa Idosa com Diabetes” (Entreatajuda);
- “Faltas, Feriados e Processos Disciplinares” (Replicar);
- “Como Garantir o Rigoroso Cumprimento do HACCP” (Replicar);
- “Planos Individuais – PIC” (Replicar);

- Mesa redonda "Apoio Domiciliário, que desafios? (EAPN);
- Os direitos das pessoas idosas em situação de extrema vulnerabilidade social" (EAPN);
- "Dispositivos Urinários e Saco Coletor para ostomia" (Saúde);
- Evento comemorativo dos 10 anos do Gabinete de Apoio ao Idoso do Município de Faro (Autarquia), com especial relevância por termos participado como oradores no Evento.

### 3.3. **Atividades Relevantes**

O ano de 2022 foi rico em experiências de vida que marcaram a vida de muitos utentes e sócios da Associação, conseguimos atingir os objetivos propostos aquando da elaboração do plano de atividades, nomeadamente contribuir para a melhoria da qualidade de vida na terceira idade.

Na área dos Projetos Aprovados e Apoiados destacamos o projeto "**Mais Vida Menos Solidão**", vencedor do Prémio BPI "**La Caixa**"; executado com êxito no decurso do ano de 2022. Com este projeto a Provectus contribuiu para o enriquecimento e estimulação do potencial cognitivo e motor dos seus utentes e sócios, através de duas áreas primordiais: as novas tecnologias e atividade física e motora, tendo sido um sucesso.

As ações e as atividades programadas foram executadas com resultados globalmente muito satisfatórios, conforme evidenciam os resultados dos questionários de avaliação. O projeto cumpriu amplamente os objetivos a que se propôs, sendo de relevar que foi superado o número de beneficiários diretos inicialmente previsto, no total foram abrangidos 46 formandos.

Apos o término oficial do projeto "**Mais Vida Menos Solidão**", a Direção da Associação "apostou" na sua continuação, tanto ao nível das aulas de exercício físico/motor como com as aulas de Informática.

### 3.4 **Equipamentos e Instalações**

O ano de 2022 constituiu uma aposta na dinamização das atividades da Associação, no investimento destinado à aquisição de viatura para o apoio domiciliário, na aquisição de equipamento informático e na renovação de alguns edifícios-

No capítulo da modernização do equipamento informático e de comunicações assinala-se a aquisição de 8 computadores, 3 tablets, 4 impressoras, 4 softwares Office, Vodafone móvel e adaptador TP-Link Arles.

Relativamente à frota automóvel, foi adquirida uma viatura de suporte à atividade da Provectus no apoio domiciliário.

No âmbito do exercício físico e motor investiu-se na compra de equipamento de ginástica designadamente, bolas de pilates, bolas de espuma (pequenas), elásticos, alteres, e colchões.

#### 4. Apoios Financeiros

A Associação apresentou uma candidatura ao Programa de Apoio ao Associativismo Social da Câmara Municipal de Faro em 24 de Fevereiro de 2022, tendo sido aprovado o montante de €7.444,00 respeitante às medidas aprovadas para apoio ao funcionamento e apoio financeiro à modernização da Associação em equipamentos e no benefício das instalações.

O apoio da empresa EcoÁrea, Estudos e Construções, SA através do donativo de €10.000,00 representou o reconhecimento do papel que a Associação tem vindo a ter no apoio social no concelho de Faro.

Por outro lado, importa salientar a apresentação de candidatura ao Programa PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, que foi aprovada, destinando-se o apoio à aquisição de viatura 100% elétrica adaptada para a prestação do Serviço de Apoio Domiciliário. A candidatura conta com o financiamento de €25.000,00 para um investimento total no montante de €36.222,84, com IVA incluído, tendo a Associação apresentado o diferencial na candidatura ao Associativismo Social para o ano de 2023.

É também de destacar o apoio financeiro recebido na sequência da aprovação da candidatura da Provectus ao Prémio BPI “La Caixa” para realizar o Projeto “Mais Vida Menos Solidão”, com o qual foi possível levar a cabo um conjunto de várias atividades para pessoas idosas nos domínios da animação sociocultural e formativa conforme se descreveu em ponto anterior.

A Provectus apresentou, com a colaboração da Câmara Municipal, a sua candidatura ao Programa Pares 3.0 com o objetivo de construir um Estabelecimento Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) em terreno cedido pela Autarquia na freguesia do

Montenegro, concelho de Faro que não foi deferido por não existir enquadramento da candidatura na dotação orçamental prevista.

Em consequência a Direção decidiu apresentar o mesmo projeto a candidatura ao PRR, Programa de Requalificação e Alargamento da Rede de Equipamentos e Respostas Sociais. De acordo com o anteprojecto o custo de construção estimado é de €1.686.151,64 aguardando-se a abertura de nova fase de candidaturas a financiamento pela Segurança Social e pela Câmara Municipal..

## 5 - Resultados Financeiros do Exercício 2022

De acordo com o Balanço o Ativo total (Corrente e Não Corrente) era no final de 2022 de €401.382,79, dos quais €337.924,61 representavam Fundos Patrimoniais, sendo o Passivo de €63.458,18.

No ano de 2022 os Rendimentos atingiram €472.154,86 enquanto os Gastos apurados totalizaram €470.589,50.

### RENDIMENTOS

1 - Subsídios à Exploração	2020	2021	2022
Centro Regional de Segurança Social	212.924,80€	201.110,70€	243.424,04€
IEFP	5.394,54€	6.219,86€	8.906,24€
Câmara Municipal de Faro	20.906,33€	29.923,92€	7.742,00€
Outras Entidades		22.842,00€	10.212,32€
Sub-Total	239.225,67€	260.096,48€	270.284,60€

### 2 - Vendas e Serviços Prestados

Prestações Familiares ADI	36.673,81€	35.470,65€	41.404,25€
Prestações Familiares SAD	73.923,04€	87.187,68€	95.643,21€
Centro Interativo	17.710,00€	16.733,00€	32.140,00€
Serv. apoio domiciliário -particular	0,00€	5.259,58€	5.587,98€
Quotas	410,00€	830,00€	490,00€
Sub-Total	128.716,85€	145.480,91€	175.265,44€

		€	
--	--	---	--

(Fonte: Demonstração dos resultados por natureza- Modelo Reduzido - Anos: 2020, 2021,2022)

Com um resultado operacional positivo em €21.303,94, e um montante dos “Gastos de Depreciação e Amortização” de €19.738,58, o **Resultado Líquido do Exercício foi positivo em €1.565,36.**

Em conclusão. a Direção da Associação propõe à Assembleia Geral que o resultado do Exercício Económico de 2022 seja levado à Conta de Resultados Transitados.

Faro, 20 de Março de 2023

A Direção



V. Sáez

