

PROVECTUS

Associação em Prol da Terceira Idade



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
E
CONTAS DA DIRECÇÃO
*
PARECER DO CONSELHO FISCAL
* 2017 *

Faro
Fevereiro 2018

I - Introdução

A Provectus – Associação em Prol da Terceira Idade, é uma IPSS que tem como objetivo geral “Contribuir para uma melhoria da qualidade de vida na Terceira Idade e a integração do idoso na família e na comunidade”. Desenvolve a sua atividade no núcleo urbano da cidade de Faro e está sediada no Bairro dos Centenários, nº 2 – C, em Faro (Apartado 419 - 8001-905 Faro).

No decorrer do ano de 2017 foram realizadas várias ações, relacionadas com:

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD);
- Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI);
- Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (AAS);
- Serviço de Apoio à Mobilidade;
- Centro Interativo;
- Atividades Formativas;
- Atividades Socioeducativas e Culturais;
- Loja social;
- Grupo de Voluntários.

O ano de 2017 representou uma consolidação da dinamização das atividades da Associação no novo espaço do Centro Interativo. Investiu-se na renovação de edifícios e prosseguiu a modernização das viaturas de apoio à atividade da Provectus.

II – Valências Desenvolvidas

Na sequência de acordos específicos celebrados com o Centro Distrital de Segurança Social (CDSS), Centro de Saúde de Faro (CSF) e Câmara Municipal de Faro (CMF) são desenvolvidas três respostas Sociais:

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), Acordo de Cooperação com CDSS
- Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI), Acordo de Cooperação com o CDSS, CSF e CMF;
- Atendimento e Acompanhamento Social (AAS).- Acordo de Cooperação com o CDSS.

Para além destas respostas sociais a Associação realiza um conjunto de actividades sócio educativas, culturais e lúdicas dirigidas a idosos com o objectivo de manter ou melhorar as capacidades físicas e psíquicas.

1 – Apoio Domiciliário

De entre os serviços desenvolvidos pelos nossos cuidadores destacamos:

- a) A higiene pessoal e habitacional;
- b) A prestação de serviços de manicura/ pedicura, corte de cabelo, massagem, marcação de consultas e acompanhamento ao médico, visitas hospitalares aos internados, estímulo à atividade, passeios, etc.;
- c) Alimentação;
- d) O incentivo à integração sociofamiliar (Conta-se com a ajuda dos familiares na participação e responsabilização de atividades respeitantes ao serviço);
- e) O combate ao isolamento e o estímulo à atividade com a participação de voluntários e a frequência em atividades programadas com dinamização do Centro Interativo onde se fizeram atividades com 10 utentes em permanência e 9 utentes inseridos em SAD que aqui se deslocam temporariamente para exercícios lúdico recreativos;
- f) O transporte frequente de idosos para o Centro Interativo que não dispunham de forma autónoma para se deslocarem para as instalações;
- g) Prestação de uma última homenagem aos utentes falecidos.

1.1- Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

No decorrer de 2017, foi prestada assistência a 23 utentes – 9 masculinos e 14 femininos, com idades compreendidas entre os 62 e os 92 anos.

Este serviço, prestado diariamente ao longo de todo o ano (sábados, domingos e feriados, inclusive) é executado em articulação com a equipa de apoio domiciliário do Centro de Saúde de Faro – Enfermeiros e Fisioterapeutas.

O quadro que a seguir se apresenta mostra o número de utentes que, ao longo dos últimos dez anos, têm utilizado este serviço:

Ano	N.º de utentes
2010	33
2011	22
2012	22
2013	29
2014	20
2015	20
2016	28
2017	23
Total	268

1.2 – Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Os Serviços de Apoio Domiciliário são relativamente idênticos aos prestados no ADI, como seja, higiene pessoal e habitacional, alimentação, tratamento de roupas, controlo e vigilância do estado físico e psíquico do utente sob vigilância médica, inserção sociofamiliar, atividades de apoio . Este serviço conta com o apoio do Centro Regional de Segurança Social.

No decorrer do ano foi dada assistência mensal a 25 idosos e beneficiaram do apoio da Associação ao longo do ano um total de 42, dos quais 18 homens e 24 mulheres.

O quadro seguinte demonstra o apoio prestado ao longo dos últimos dez anos através deste serviço :

Ano	N.º de utentes
2010	36
2011	40
2012	44
2013	41
2014	41
2015	31
2016	48
2017	42
Total	405

2 – Atendimento e Acompanhamento Social

No âmbito de Acordo de Cooperação com a Segurança Social a Assistente Social desenvolveu a sua atividade na Provectus, dois dias por semana, e no Centro Distrital de Segurança Social, três dias por semana.

Na nossa Instituição, a atividade da Assistente Social assegurou o atendimento aos familiares dos utentes, visitas às residências dos mesmos e elaboração dos respetivos processos individuais, o acompanhamento das equipas de apoio domiciliário e as relações com o Centro de Saúde (Serviço ADI) e com o Centro Distrital da Segurança Social.

Para além do acompanhamento dos utentes já abrangidos em intervenções anteriores, em 2017 foram atendidas 54 pessoas e/ou familiares, efectuado o acompanhamento social de 47 pessoas e organizados 25 novos processos individuais encaminhados para a contratualização de apoios no âmbito da intervenção social.

3– Atividades do Centro Interativo

3.1 - No Centro Interativo, local para atividades lúdicas e culturais e para convívio dirigidos a idosos recentemente desenvolvido pela Provectus, tivemos ao longo do ano 21 idosos inseridos em atividades que contaram com o apoio de duas ajudantes de Ação Direta a tempo inteiro e o apoio de voluntários dos quais um em permanência diária. A Provectus promoveu a melhoria das atividades e a sua organização e assegurou o transporte diário para o Centro da maioria desses idosos.

O Centro Interativo funcionou durante o ano de 2017 com 12 utentes dos quais 4 homens e 8 mulheres uma parte com alguns problemas de demência outros com problemas de mobilidade. Em relação às atividades realizadas no ano de 2017 as mais praticadas pelos utentes foram a Oficina de Música (102), os Jogos Lúdicos e Didáticos (83) e a Oficina de Beleza (56). Relativamente às atividades menos realizadas no Centro Interativo destacam-se as Ações de Sensibilização (0), o Visionamento de Filmes/Documentários e a Oficina de Culinária (1).

Salienta-se o fato de existir uma resposta positiva por parte dos utentes relativamente às Caminhadas e aos Passeios realizados durante o ano, dos quais se destacam as idas aos diversos cafés situados perto da Instituição, ao Mercado Municipal de Faro, ao Jardim da Alameda, ao Jardim Manuel Bívar, à Biblioteca Municipal de Faro, à Escola João de Deus, à Semana Académica do Algarve, ao Jardim Manuel Bívar e a Olhão. Os utentes participaram ainda em iniciativas da autarquia dirigidas à pessoa idosa.

A Oficina de Beleza proporcionou um aumento da autoestima dos utentes na medida em que se realizaram diversos protocolos com entidades exteriores, nomeadamente com a Sorisa (cabeleireiro) e com a Servilusa (Sessões de Parafina).

Relativamente ao Visionamento de Filmes/Documentários e às Ações de Sensibilização espera-se que no ano de 2018 estas integrem a planificação do Centro Interativo, tendo em atenção que tal não se verificou durante o ano de 2017.

Para além de várias sessões de leitura e das actividades das oficinas de música e trabalhos manuais, durante o ano de 2017 a Provectus proporcionou, ainda aos utentes aulas de Inglês, Jogos de Movimento com uma professora de Ginástica e aulas de Terapias Assistidas por Animais com uma terapeuta da Associação Pravi.

III – Atividades Diversas

1- Eventos

No dia 14 de Outubro de 2017, no Auditório do IPJ, com o apoio da Câmara Municipal de Faro, dos Cafés Delta e da União das Freguesias da Sé e S. Pedro, levámos a efeito o XXIV Congresso de Geriatria do Algarve. Técnicos de diferentes especialidades, medicina, enfermagem, segurança, sociologia, apresentaram diversas comunicações sobre temas relacionados com a pessoa idosa. Este evento contou com a participação de 105 pessoas, com relevo para Técnicos e Ajudantes de Ação Direta de diversas Instituições, alunos da Escola Superior de Saúde, enfermeiros, técnicos de geriatria, assistentes sociais e voluntários de apoio social.

2 – Iniciativas de modernização dos serviços

Para além da melhoria das instalações, no decurso do ano são de assinalar as iniciativas de modernização dos equipamento da cozinha em especial com a aquisição de um frigorífico industrial.. Procedeu-se ainda à aquisição de uma viatura para apoio ao serviço domiciliário na sequência de candidatura aprovada a programa de financiamento da Câmara Municipal de Faro. O apoio da autarquia foi de 7.018,17€, correspondente a 48,53% do custo da viatura.

É de salientar o início das obras de infra-estruturas e arranjo urbanístico dos espaços exteriores do Bairro dos Centenários, obras da responsabilidade da autarquia que virão a dar outras condições de acesso e circulação entre os edifícios da Associação bem como outra dignidade a toda a envolvente.

3 – Formação interna

No decurso de 2017 tiveram lugar algumas ações de formação que foram frequentadas por trabalhadores da instituição, nomeadamente:

- Saúde ocupacional do idoso;
- Motivação de equipas;
- Postura comportamental;

- Prevenção da violência contra as pessoas idosas;
- Avaliação de desempenho;
- Gestão do tempo;
- Jornadas “Viver bem envelhecer melhor”.

Tiveram ainda lugar ações de sensibilização para os utentes e seu familiares sobre:

- Demências
- Obstipação e cuidados alimentares
- Atividade física e movimento
- Acidentes no domicílio
- Como facilitar a comunicação com o meu familiar

4 – Serviço de Apoio à Mobilidade

No decurso de 2017 foram prestados serviços de cedência de equipamentos de apoio à mobilidade e outras ajudas técnicas nomeadamente camas articuladas, cadeiras de rodas, canadianas e andarilhos, tendo sido beneficiadas 12 utentes a maioria carenciados.

Continuámos a concorrer à atribuição de apoios financeiros para a melhoria deste serviço mas ainda sem resultados positivos.

IV – Outras atividades

Foram feitas reuniões praticamente mensais com o grupo de Voluntários de Apoio da Provectus, uns gerais, outros por grupos de trabalhos.

- 1 - Manteve-se a receção e cedência de produtos para solidariedade social e a existência da Loja Social;
- 2 - Realizou-se o jantar de Natal de apoio à Provectus;
- 3 - Arraial Santos Populares – convívio bastante participado pelos utentes, voluntários e amigos da Provectus;
- 4 - Loja Social – Ainda com atividade reduzida por falta de recursos humanos, uma vez que as voluntárias não garantem a assiduidade desejada, permitiu, no entanto, proporcionar a alguns utentes bens de que careciam esperando-se uma maior regularidade de funcionamento em 2018;
- 5 - A Associação participou ainda em feiras de solidariedade tendo por objetivo a angariação de fundos.

V – Recursos Humanos

O quadro de pessoal da Associação no final de 2017 era constituído por 19 trabalhadores repartidos pelas seguintes categorias: 1 diretor técnico; 1 assistente social; 1 técnico animador sociocultural/ assistente de geriatria; 2 administrativos; 1 cozinheira; 1 ajudante de cozinha; 11 ajudantes de ação direta em situação de contrato, 1 trabalhador de serviços gerais. Os trabalhadores de cozinha continuam a integrar o quadro de pessoal da Associação embora desde Novembro os seus salários estejam a ser pagos pela empresa do sector alimentar a quem a Associação cedeu, mediante contrato por um ano, a utilização da cozinha e a confecção e serviço de refeições.

A Associação no ano de 2017 fez três contratos a termo de trabalhadores que exerceram as funções de ajudantes familiares(2) e auxiliar de serviços gerais(1) com o apoio do Centro de Emprego tendo um cessado por decisão do próprio outorgante e outro sido convertido em contrato sem termo por respeitar a funções de carácter continuado que era necessário continuar a assegurar.

VI – Resultados Financeiros

No exercício de 2017 foi apurado um resultado líquido negativo de 4.215,26€, superior ao previsto no orçamento para o ano, consequência de aumento de encargos com retroactivos de salários do pessoal e com a aquisição não prevista de um frigorífico industrial por avaria não reparável no equipamento pelo que teve que ser substituído.

Os documentos que constituem a prestação de contas são apresentados em conjunto com este Relatório.

Faro, em 27 de Fevereiro de 2018

A Direcção