

PROVECTUS



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

RELATÓRIO DE CONTAS

ANO 2024

Faro, 23 de março 2025

Índice

I. Introdução	3
II. Área Assistencial	3
A. CARATERIZAÇÃO DOS UTENTES DA PROVECTUS.....	3
B. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD).....	5
1. Afluência de utentes em Serviço Apoio Domiciliário (SAD).....	6
2. Apreciação Geral sobre o Apoio Domiciliário da Provectus	8
3. Conclusões e Sugestões.....	9
C. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO INTEGRADO (ADI)	9
1. Afluência de utentes do Apoio Domiciliário Integrado (ADI)	9
2. Apreciação Geral sobre o Apoio Domiciliário Integrado da Provectus.....	11
3. Conclusões e Sugestões.....	11
D. APOIO À MOBILIDADE E SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA.....	12
E. CENTRO INTERATIVO.....	12
F. INICIATIVAS de MODERNIZAÇÃO de SERVIÇOS e INSTALAÇÕES.....	13
1. RECURSOS HUMANOS	13
2. Formação	14
3. Atividades Relevantes.....	15
4. Equipamentos e Instalações	17
5. Projetos	18
III. Área Financeira	19
A. Financiamentos e patrocínios.....	19
B. Resultados Financeiros do Exercício 2024.....	20
IV. Resumo do Relatório de Atividades e Contas 2024.....	25

I. Introdução

A Provectus – Associação em Prol da Terceira Idade é uma IPSS que tem como objetivo principal de melhorar a qualidade de vida da população sénior e promover a sua integração na família e na comunidade.

O presente relatório divide-se em Relatório de Atividades 2024 e Relatório de Contas 2024 sendo elaborado pela Direção da Provectus com o apoio da Equipa da Direção Técnica.

O Relatório de Atividades tem como propósito apresentar os resultados da implementação das respostas sociais da Provectus, com destaque para o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e o Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI). Além disso, inclui outras iniciativas relevantes no âmbito do apoio social, como a Teleassistência, as Ajudas Técnicas e diversas ações socioculturais dirigidas aos adultos mais velhos, especialmente as realizadas no Centro Interativo (CI).

O Relatório e Contas 2024 tem como objetivo apresentar a prestação de contas da organização, assegurando transparência na gestão financeira e nos recursos utilizados ao longo do ano.

II. Área Assistencial

A. CARATERIZAÇÃO DOS UTENTES DA PROVECTUS

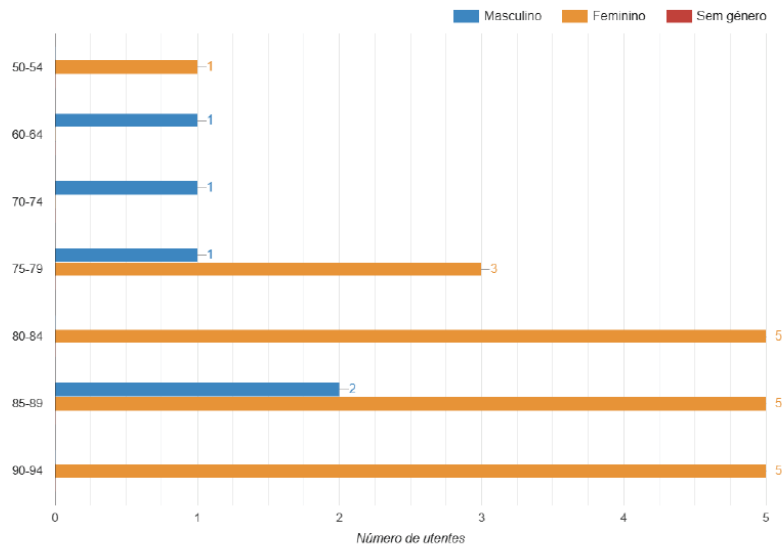
No contexto da implementação do Plano de Atividades referente ao ano de 2024, começa-se por apresentar a caracterização dos utentes das respostas sociais SAD e ADI, cuja execução está a cargo de Acordos de Cooperação estabelecidos com a Segurança Social.

À data de 31 de dezembro de 2024, a Associação apoiava 24 utentes no Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), dos quais 5 eram do género masculino e 19 do género feminino, com uma média de idades de 78,62 anos.

Número de utentes por idades e género

Resposta: SAD

Em 31 dezembro de 2024

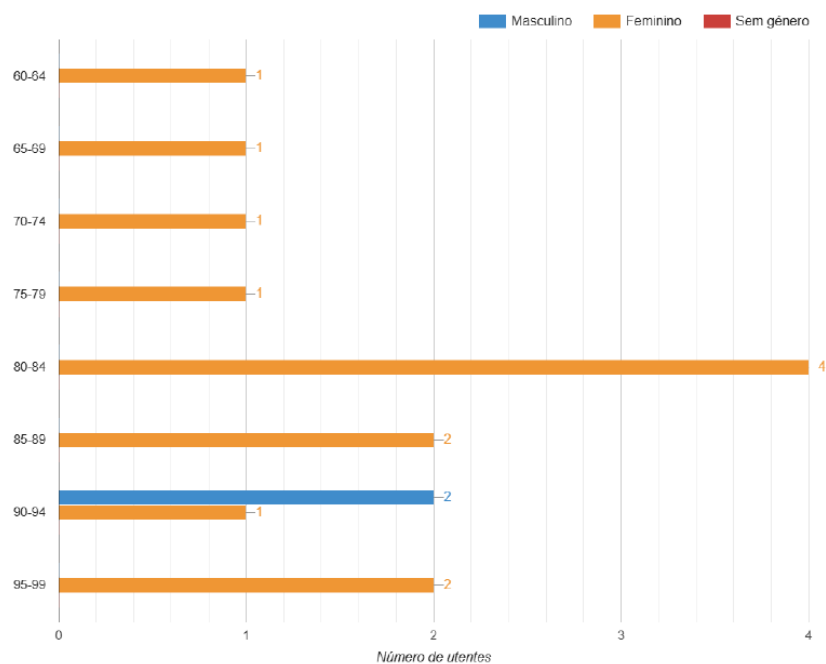


No âmbito do Apoio Domiciliário Integrado (ADI), a Provectus à data de 31 de dezembro de 2024, prestou apoio a um total de 15 utentes, sendo 2 do género masculino e 13 do género feminino, com uma média de idades de 86,6 anos.

Número de utentes por idades e género

Resposta: ADI

Em 31 dezembro de 2024



Relativamente às médias de idades dos utentes, as mesmas são apresentadas na tabela seguinte:

Média de Idades (em anos)	2023	2024
Serviço de Apoio Domiciliário	84	78
Serviço de Apoio Domiciliário Integrado	81	86

Tabela 1 – Média de idades por resposta social

Em síntese, no respeitante ao Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), a Provectus prestou apoio a um total de 56 utentes ao longo do ano de 2024, dos quais 24 foram novos utentes e 32 já beneficiavam do serviço em anos anteriores.

No que diz respeito ao Apoio Domiciliário Integrado (ADI), a Provectus apoiou 21 utentes durante o ano de 2024, sendo 6 novos utentes e 15 provenientes de anos anteriores.

Relativamente ao Centro Interativo (CI), apuramos uma frequência de 21 utentes ao longo de 2024, dos quais 12 iniciaram o acompanhamento neste ano e 9 já eram utentes de anos anteriores.

B. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário é uma Resposta Social que visa a prestação de cuidados e serviços no domicílio das pessoas que, devido a doença, deficiência, idade avançada ou outro tipo de limitação, não conseguem, temporária ou permanentemente, satisfazer as suas necessidades básicas e/ou realizar as atividades diárias de forma independente.

Entre os serviços oferecidos pelos nossos cuidadores, destacam-se os seguintes:

- a) Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- b) Cuidados de higiene pessoal adicionais;
- c) Fornecimento de refeições;
- d) Apoio na alimentação;
- e) Limpeza habitacional necessária para garantir os cuidados prestados;
- f) Tratamento da roupa pessoal do utente;
- g) Atividades de animação/socialização, incluindo atividades semanais que podem abranger lazer, cultura, entre outras;

- h) Acompanhamento em deslocações externas, como a compra de bens e alimentos, pagamento de serviços e visitas a entidades da comunidade, como Centros de Saúde, entre outros;
- i) Serviço de teleassistência (quando disponível);
- j) Formação e sensibilização de familiares e cuidadores informais para a prestação de cuidados aos utentes;
- k) Cuidados de imagem;
- l) Realização de pequenas obras ou reparações no domicílio;
- m) Desenvolvimento de atividades ocupacionais;
- n) Apoio psicossocial;
- o) Transporte para o Centro Interativo da Associação ou para atividades de animação por ela organizadas;

1. Afluência de utentes em Serviço Apoio Domiciliário (SAD)

No âmbito do **Serviço Apoio Domiciliário (SAD)**, a Provectus prestou apoio a um total de **56 utentes** no decorrer do ano 2024, sendo 24 novos utentes e 32 utentes de anos anteriores.

A 31 de dezembro de 2024, esta resposta social prestava apoio a 24 utentes.

Quanto aos serviços prestados pelo SAD, verificou-se que, dos 56 utentes:

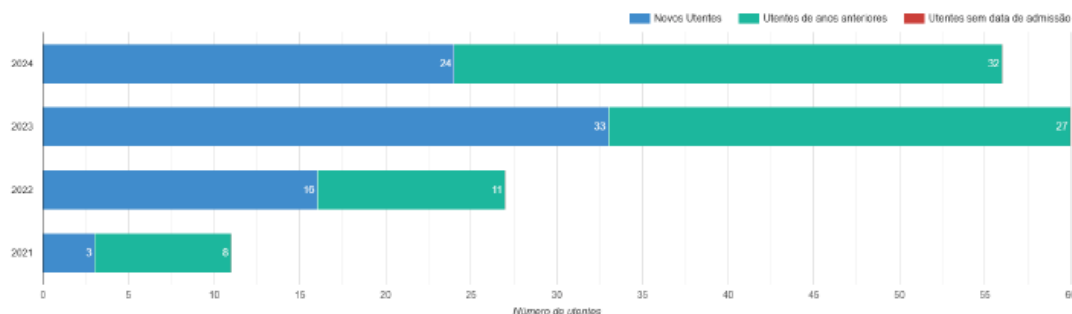
- 25 beneficiaram de apoio incluindo fins de semana, enquanto 31 receberam apoio apenas em dias úteis;
- 26 utentes foram apoiados uma vez por dia, enquanto 30 receberam apoio duas vezes por dia.

Indicador SAD	2023	2024	Varição
Nº de inscritos por ano	59	63	Aumento (+4 utentes)
Nº de admissões	36	24	Redução (-12 utentes)
Nº de baixas	33	32	Estável (-1 utente)
Nº de utentes efetivos a 31 de dezembro	32	24	Redução (-8 utentes)

Tabela 2 – Indicadores de atividade

Número de utentes

Resposta: SAD



Interpretação dos resultados:

- . Aumento no número total de inscritos (+4 utentes), indicando uma procura relativamente estável.
- . Redução nas admissões (-12 utentes em 2024), o que pode indicar maior dificuldade na captação ou critérios mais restritos de entrada.
- . Baixas praticamente iguais ao ano anterior (32 vs. 33) — a rotatividade continua alta.
- . Diminuição dos utentes efetivos no final do ano (-8 utentes), sugerindo que não houve compensação suficiente entre admissões e saídas.
- . A rotatividade continua a ser significativa, e o número de admissões não foi suficiente para compensar as baixas.

Relativamente às admissões:

Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Admissões	1	1	3	1	0	2	2	5	3	2	3	1	24

Tabela 3 – Admissões ao longo do ano 2024 do Serviço de Apoio Domiciliário

Interpretação dos resultados:

- Variação irregular nas admissões ao longo do ano.
- Picos de admissões em agosto (5), março (3), setembro (3) e novembro (3).
- Menos admissões em janeiro, fevereiro, abril e dezembro (1 em cada mês).
- Nenhuma admissão em maio.

Possível explicação:

- Fatores sazonais podem influenciar a admissão de novos utentes (ex.: inverno com menos procura, aumento de admissões no verão).
- Processos administrativos podem estar a atrasar admissões nalguns meses.
- Falta de divulgação ou referenciação pode ter limitado a entrada de novos utentes em certos períodos.

De seguida apresenta-se a distribuição dos utentes de acordo com a duração da sua permanência na instituição nos anos de 2023 e 2024.

Permanência	2023	2024
- de 1 ano	17	11
1 a 2 anos	12	5
3 a 4 anos	1	6
5 a 6 anos	1	1
7 a 8 anos	0	0
+ 10 anos	1	1
Total	32	24

Tabela 4 – Tempo de permanência

Número de utentes por tempo de permanência

Resposta: SAD

Em 31 dezembro de 2024

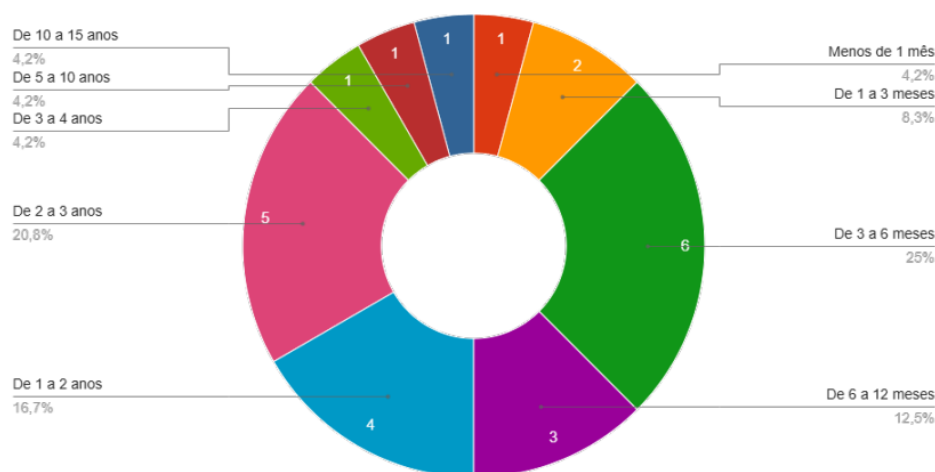


Gráfico: 31 dezembro de 2024 Número de utentes por tempo de permanência

2. Apreciação Geral sobre o Apoio Domiciliário da Provectus

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) tem como objetivo promover um envelhecimento ativo, estimulando as dimensões intelectuais, físicas e sociais dos idosos, com uma abordagem personalizada que respeita e valoriza a dignidade da pessoa. É garantido um ambiente familiar e acolhedor, proporcionado por uma equipa profissional que aposta na proximidade e na simpatia, prestando cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a pessoas e famílias que não conseguem garantir a satisfação das suas necessidades básicas e/ou a realização das atividades diárias, de forma temporária ou permanente, devido a doença, deficiência ou outra incapacidade. O Apoio Domiciliário surge, assim, como uma resposta que visa assegurar a permanência do idoso no seu próprio ambiente, junto dos seus familiares, numa abordagem humanizada e personalizada.

3. Conclusões e Sugestões

Podemos resumir que:

- SAD manteve uma procura estável, mas com redução no número de admissões.
- A taxa de baixas ainda é elevada, contribuindo para a diminuição do número de utentes ativos.

Sugestões de melhoria:

- Melhorar a captação de utentes, sobretudo em meses com poucas admissões, através de maior divulgação junto de Centros de Saúde e Juntas de Freguesia.
- Analisar os motivos das baixas (ex.: mudança para outras instituições, falecimento, desistências por outros motivos).

C. SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO INTEGRADO (ADI)

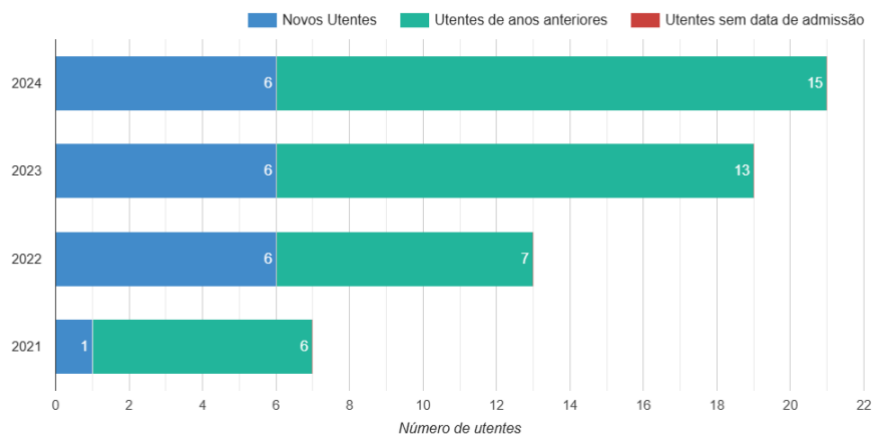
O ADI tem por base um Acordo de Cooperação celebrado com a Segurança Social, a ARS/ Centro de Saúde de Faro e Câmara Municipal de Faro, sendo um serviço prestado diariamente ao longo de todo o ano (sábados, domingos e feriados, inclusive) é desempenhado com a colaboração da equipa de Apoio Domiciliário do Centro de Saúde de Faro – Assistentes Sociais, Enfermeiros e Fisioterapeutas.

1. Afluência de utentes do Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

Ao longo de 2024, a resposta social de Apoio Domiciliário Integrado demonstrou uma procura significativa, tendo em conta a capacidade autorizada no Acordo de Cooperação para 15 utentes.

Número de utentes

Resposta: ADI



No âmbito do Apoio Domiciliário Integrado (ADI), a Provectus prestou apoio a um total de 21 utentes no decorrer do ano 2024, sendo 6 novos utentes e 15 utentes de anos anteriores.

Indicador ADI	2023	2024	Variação
Nº de inscritos por ano	59	63	Aumento (+4 utentes)
Nº de admissões	6	6	Estável
Nº de baixas	4	6	Aumento de baixas (+2 utentes)
Nº de utentes efetivos a 31 de dezembro	15	15	Sem variação

Tabela 6 – Indicadores de atividade do Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI)

No que se refere aos serviços do ADI, constatou-se que, dos 21 utentes:

- 19 beneficiaram de apoio ao longo de toda a semana, incluindo fins de semana, e 2 apenas em dias úteis;
- 2 utentes receberam assistência uma vez por dia, enquanto 19 beneficiaram de apoio duas vezes por dia.

Interpretação dos resultados:

- Aumento do número total de inscritos, o que indica maior procura pelos serviços do ADI.
- Estabilidade nas admissões (6 utentes admitidos por ano) pode significar limitação na capacidade de atendimento ou critérios mais rigorosos para entrada no serviço.
- Aumento das baixas de 4 para 6 utentes sugere que houve mais desistências, falecimentos ou transferências para outras valências.
- O número de utentes efetivos manteve-se em 15, o que pode indicar lotação máxima do serviço.

Relativamente às admissões:

Mês	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total
Admissões	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	6
Saídas	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	2	6

Tabela 7 – Admissões e Saídas do Serviço de Apoio Domiciliário Integrado

Interpretação dos resultados:

- As admissões foram irregulares, concentrando-se nos meses de fevereiro, julho, agosto, outubro e dezembro.
- As saídas também não seguem um padrão fixo, mas houve uma concentração em janeiro, junho, julho, setembro e dezembro.

- Dezembro foi o mês com maior movimento, com 2 admissões e 2 saídas, o que pode indicar maior necessidade de assistência no inverno.
- Nenhuma admissão entre março e junho, o que pode sugerir dificuldades na captação de utentes ou burocracias que atrasam novas admissões.
- Saídas e admissões equilibradas (6 cada) mantiveram a estabilidade no número total de utentes (15 efetivos).

2. Apreciação Geral sobre o Apoio Domiciliário Integrado da Provectus

Verifica-se que o Serviço de Apoio Domiciliário Integrado mantém uma dinâmica constante no seu funcionamento, sendo evidente que a utilização da resposta está no limite da sua capacidade e do número de utentes atendidos. Isto deve-se ao facto de a área da Saúde (Centro de Saúde e Hospital) continuar a encaminhar utentes para admissão no ADI.

No âmbito do Serviço de Apoio Domiciliário Integrado trata-se de uma resposta que desempenha um papel fundamental no apoio aos serviços de saúde, facilitando a transição dos utentes do ambiente hospitalar para as suas casas, especialmente em situações de ausência de rede familiar ou outras carências sociais.

3. Conclusões e Sugestões

Podemos resumir que:

- O ADI mantém a sua capacidade máxima de 15 utentes, com um equilíbrio entre admissões e saídas.
- Aumento de inscrições e baixas pode indicar que há mais procura, mas também que a rotatividade aumentou.

Sugestões de melhoria:

- Avaliar porque há meses sem admissões.
- Melhorar a previsibilidade das admissões, evitando períodos com poucas entradas.

D. APOIO À MOBILIDADE E SERVIÇO DE TELEASSISTÊNCIA

Ao longo de 2024, a Associação facilitou a cedência de equipamentos de apoio à mobilidade e/ou produtos de apoio (ajudas técnicas), como camas articuladas, cadeiras de rodas, canadianas e andarilhos, tendo beneficiado 14 utentes, sendo a maioria de famílias em situação de carência.

Ao longo de 2024, 17 utentes receberam o apoio de teleassistência disponibilizado pela Associação, dos quais 16 beneficiaram deste serviço de forma gratuita, com exceção de um utente que não integra a resposta social de SAD.

E. CENTRO INTERATIVO

Ao longo de 2024, a Associação manteve o desenvolvimento das atividades previstas para o Centro Interativo. Este espaço, focado na organização de várias atividades designadamente socioculturais e formativas, tem como principal objetivo desenvolver atividades de estímulo motor e cognitivo, a socialização e, em determinados casos, proporcionar companhia aos seus participantes.

À data de 31 de dezembro de 2024, Centro Interativo desenvolvia atividades a 15 participantes (7 do género masculino e 8 do género feminino com média de idades igual a 84 anos), resumindo-se no quadro seguinte o número de participantes nesta atividade por mês em 2024.

Idosos abrangidos pelas atividades do Centro Interativo - 2024												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Mulheres	7	8	8	8	6	8	7	7	8	8	8	8
Homens	2	4	5	5	5	5	5	7	7	7	7	7
Total	9	12	13	13	11	13	12	14	15	15	15	15

O Centro Interativo, enquanto espaço destinado a atividades lúdicas, culturais e de convívio para adultos mais velhos, contou com o apoio de uma Animadora Sociocultural e de uma ajudante de Ação Direta a tempo inteiro. Para garantir a participação contínua, a Associação também providenciou transporte diário para o Centro Interativo a vários utentes.

Ao longo do ano, a Associação desenvolveu um plano sociocultural diversificado, com o objetivo de atender às diferentes necessidades dos utentes. A implementação de um plano semanal fixo, com atividades agendadas para dias e horas específicos, nomeadamente nas áreas de literacia em informática, musical, com a presença de um músico e, desportiva com aulas promovidas por uma professora de ginástica, revelou-se uma boa prática, garantindo a fidelização e a participação contínua dos utentes. Assim, as atividades que integraram o plano de animação socioculturais e formativas do Centro Interativo foram variadas e abrangentes, especialmente nas suas diferentes áreas de intervenção: Lúdica-Recreativa, Desportiva, Cultural, Social e Preventiva.

No âmbito das atividades lúdicas, recreativas e sociais, foram realizadas semanalmente: jogos de cartas, dominó, jogos tradicionais, jogo do galo, puzzles, sopas de letras, sudoku, pintura e leitura.

Na oficina de Trabalhos Manuais, foram realizados diversos projetos com materiais diversos e sobretudo reciclados, como papel, cartolina, tecidos, plásticos, lãs, entre outros, frequentemente associados a datas comemorativas, com o intuito de promover a mobilidade por meio de pequenos movimentos, contribuindo para o bem-estar e qualidade de vida das pessoas, no seu quotidiano.

No que diz respeito ao estímulo motor, destacam-se atividades como passeios, exercícios físicos, a prática de atividade no parque desportivo sénior, aulas de ginástica ministradas por uma professora de educação física, caminhadas, idas à praia, ao café, bailes e atividades de hortofloricultura.

A celebração dos aniversários é uma oportunidade de convívio, com a realização de um lanche que, por vezes, envolve os familiares mais próximos, promovendo o reavivamento de recordações e preservando a identidade dos nossos idosos.

F. INICIATIVAS de MODERNIZAÇÃO de SERVIÇOS e INSTALAÇÕES

1. RECURSOS HUMANOS

A política de gestão implementada pela Instituição tem como objetivo a manutenção e expansão do quadro de pessoal, de forma a garantir a qualidade e o bom funcionamento dos serviços, contando atualmente com 17 colaboradores no seu quadro. Desses, 16 possuem contrato sem termo e uma trabalhadora encontra-se contratada a termo na categoria profissional de Ajudante de Ação Direta de 3ª.

A 31 de dezembro de 2024, o quadro de pessoal da Provectus era composto por um **total de profissionais: 17**

- 1 Diretor Técnico
- 1 Coordenador do Apoio Domiciliário
- 1 Técnico Animador Sociocultural
- 1 Administrativo
- 12 Ajudantes de Ação Direta
- 1 Auxiliar de Serviços Gerais
- **Número de utentes:**
 - **SAD:** 24 utentes
 - **ADI:** 15 utentes
 - Média diária de utentes atendidos regularmente: 39 utentes

2. Formação

A Provectus proporcionou formação profissional aos seus colaboradores com o objetivo de lhes permitir adquirir conhecimentos, aptidões e competências essenciais para a execução de um trabalho de excelência. Ao longo do ano de 2024, foram realizadas diversas ações de formação, promovidas tanto por entidades externas como pela própria Associação. Entre as formações ministradas destacam-se:

- **Organização dos Tempos de Trabalho** – 18 e de 19 de janeiro;
- **Elaboração de Projetos de Candidatura** – 24 de janeiro e 25 de janeiro;
- **Prevenção de Quedas/Transferências** – 25 de janeiro, 1, 8 e 9 de fevereiro;
- **Gestão e Administração Celebração/Cessação/Contratos de Trabalho** – 24 de maio;
- **Formação MySénior-Registo Diário** – 19 de junho;
- **Postura Comportamental** – 20 de junho;
- **Gestão do Stress** – 21 de junho;
- **Felicidade no Trabalho** – 10 e 11 de julho;
- **Postura Comportamental** – 4 de outubro;
- **Liderança e Motivação de Equipas** – 4 de outubro;
- **Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho – conceitos básicos** – 31 de outubro;
- **Suporte Básico de Vida** – 22 de novembro.

As formações foram promovidas por diversas entidades, incluindo **Servilusa, Fundação António Silva Leal/IEFP, Replicar Social Form, CNIS, My Sénior e EAPN**, contando ainda com a participação da **Enfermeira Especialista em Enfermagem Comunitária Denise Raquel Fernandes Pedro**.

Ao longo do ano de 2024, proporcionámos, em média, 31 horas de formação aos profissionais da Associação.

3. Atividades Relevantes

A execução do Plano de Atividades para o ano de 2024 foi concretizado quase na totalidade. Destaca-se o empenho e dedicação de todos os profissionais da Associação, tanto individualmente como em equipa, permitindo que os adultos mais velhos fortalecessem a sua autoestima e confiança, ao mesmo tempo que usufruíram de uma melhoria na qualidade de vida, bem-estar, saúde, segurança e autonomia.

Durante o ano de 2024, manteve-se uma colaboração ativa com várias entidades parceiras, o que possibilitou a identificação, sinalização e acompanhamento de um maior número de famílias e indivíduos, especialmente aqueles em situação de fragilidade económica e social.

Destacam-se as seguintes ações:

- a) Encaminhamento de utentes para outras entidades;
- b) Apoio no acesso a prestações e apoios sociais;
- c) Sinalização de casos à linha de Apoio 65 – Idosos em Segurança da PSP e ao Gabinete de Apoio ao Idoso da Autarquia, garantindo proteção a idosos em situação de isolamento ou com reduzido suporte familiar e social, nomeadamente beneficiários do serviço de apoio domiciliário;
- d) Articulação com entidades competentes para a resolução de questões relacionadas com a saúde;
- e) Cooperação com outras organizações para responder a situações de carência socioeconómica.

É fundamental continuar a apostar no trabalho em rede com diferentes instituições da comunidade, promovendo parcerias que permitam otimizar os recursos disponíveis e, conseqüentemente, reforçar a capacidade de resposta da Associação.

Neste contexto, mantemos a colaboração com a **WakeUp Projects**, a maior Associação de Erasmus do Sul de Portugal, que acolhe estudantes de toda a Europa no Algarve para a realização de atividades práticas nas suas áreas de formação, no âmbito do programa de mobilidade internacional Erasmus+. Estas atividades não são remuneradas, não representando qualquer custo para a Associação.

O programa centra-se na área profissional de apoio domiciliário socio-sanitário, proporcionando aos estudantes a oportunidade de aprender com os nossos profissionais. Esta iniciativa tem-se revelado extremamente enriquecedora, dinamizando novas práticas, promovendo a partilha de conhecimentos e o desenvolvimento de competências. Além disso, tem sido essencial para a promoção da inclusão social, através da participação ativa de profissionais, alunos e utentes.

Outro elemento de grande importância foi a continuidade da utilização da plataforma MySénior, que tem contribuído para uma gestão mais eficiente dos serviços de apoio contratualizados pelos utentes. Esta ferramenta tem permitido uma melhor organização, controlo e comunicação, otimizando o desempenho dos colaboradores da Associação.

É importante destacar a continuidade do serviço de Teleassistência, que tem contribuído para reforçar a segurança e a autonomia dos utentes que dele beneficiam. Este serviço assenta na utilização de dispositivos de fácil manuseamento, como pulseiras ou botões de emergência, que estão ligados a uma central de apoio disponível 24 horas por dia, permitindo a monitorização remota e uma resposta rápida sempre que necessário.

A Associação promoveu mais uma edição do Congresso de Geriatria do Algarve, um evento de grande relevância e sucesso. Na sua 28.^a edição, o congresso decorreu a 12 de outubro de 2024, no Auditório da Escola Secundária João de Deus, contando com o apoio da Câmara Municipal de Faro, das empresas gestoras das plataformas MySénior e Sios Life, bem como da Delta e da Pastelaria Arco Íris.

Este evento, que contou com a participação de especialistas e profissionais dedicados ao cuidado e bem-estar da população mais velha, constituiu uma

oportunidade para reafirmar o compromisso da nossa comunidade com a promoção de um envelhecimento ativo e saudável.

Salientamos ainda as iniciativas do nosso Plano de Atividades que, ao longo de 2024, deram continuidade às aulas de Ginástica/Exercício Físico e de Informática, desenvolvidas no âmbito do Projeto “Mais Vida Menos Solidão” e destinadas tanto aos sócios como à população mais velha da comunidade envolvente.

Consideramos estas iniciativas de grande importância, uma vez que contribuem para a promoção do envelhecimento ativo, melhorando a qualidade de vida e ajudando a preservar as capacidades físicas e cognitivas dos adultos mais velhos que nelas participam.

Além disso, realizou-se o jantar de Natal da Associação, que reuniu associados, voluntários e funcionários no restaurante Convívio dos Cavaleiros, em Faro.

Ao longo de 2024, destacamos ainda as ações de melhoria implementadas no funcionamento da página da internet, bem como nas redes sociais da Associação, nomeadamente no Instagram e Facebook.

4. Equipamentos e Instalações

Ao longo de 2024, foram desenvolvidas ações de renovação e manutenção das instalações da Associação, com o objetivo de assegurar um ambiente seguro, confortável e funcional para utentes, funcionários e voluntários.

No capítulo da modernização do equipamento informático e de comunicações assinala-se a aquisição de dois equipamentos novos de tratamento de informação e duas impressoras visto que os que se encontravam em uso estavam desatualizados e não respondiam às necessidades diárias (computadores e software, acessórios). A aquisição de cinco Tablets para os utentes do Centro Interativo, como forma de enriquecer as nossas atividades.

Ainda no âmbito das transformações tecnológicas e das ferramentas digitais, os métodos de controle das jornadas de trabalho têm vindo a ser modernizados, neste sentido a Provectus adotou um sistema de registo de ponto eletrónico, que permite o controle e uma gestão mais eficiente da jornada de trabalho dos funcionários.

Por fim, de forma a responder melhor aos cuidados de apoio domiciliário e visto que quase metade dos nossos utentes se encontram acamados ou tem mobilidade

extremamente reduzida, a Associação adquiriu tábuas e lençóis de transferência para auxiliar as Ajudantes de Ação Direta a moverem os utentes com menor esforço, prevenindo lesões em si devido a más posturas, além de proporcionar maior comodidade e segurança enquanto o serviço está a ser prestado, nomeadamente levantes e banhos.

5. Projetos

a) *Projeto "Vamos Apanhar AR"*

A Associação, no ano de 2024, apresentou uma candidatura ao Bairro Feliz do "Pingo Doce" com o Projeto "Vamos Apanhar Ar", visando a revitalização do Parque Geriátrico da Provectus no sentido de beneficiar a Comunidade Sénior promovendo saúde bem-estar interação social num local onde pratiquem ex. físico adequado. No entanto, o projeto não foi considerado elegível.

b) *Projeto Provectus Reabilita*

A Associação, no ano de 2024, apresentou uma candidatura ao Prémio BPI Fundação "la Caixa" Seniores 2024, com o Projeto **Provectus Reabilita**, visando a criação e implementação de uma **Sala Snoezelen** e de um **carrinho portátil** para oferecer terapia multissensorial e sessões de estimulação cognitiva a idosos com demência, alterações cognitivas ou em cuidados paliativos, enquadrando-se perfeitamente nos objetivos estratégicos da entidade, que têm como foco a promoção da qualidade de vida e o envelhecimento saudável. **Provectus Reabilita** foi selecionável para passar à segunda fase, no entanto, no final, não foi considerado elegível.

c) *O Projeto "Viva Ativo"*

A Associação também submeteu uma candidatura aos **Projetos Inovadores** dedicados a promover a Autonomia e Independência dos Idosos, bem como o Envelhecimento Ativo e Saudável com o projeto **"Viva Ativo"** o qual visa promover a autonomia e independência dos adultos mais velhos, o combate ao isolamento, a igualdade de oportunidades e a valorização e integração ativa na sociedade. Após avaliação de mérito, o projeto foi considerado elegível para apoio financeiro, estando agora a aguardar a cabimentação no ano corrente.

III. Área Financeira

A gestão financeira da Provectus é um pilar fundamental para garantir a sustentabilidade e qualidade dos serviços prestados à comunidade. Através de uma administração eficiente dos recursos disponíveis, a instituição assegura a continuidade do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), do Apoio Domiciliário Integrado (ADI) e de outras iniciativas sociais, como a Teleassistência, Ajudas Técnicas e atividades socioculturais.

Este capítulo apresenta uma visão detalhada das receitas, despesas e investimentos realizados ao longo do ano de 2024, evidenciando a origem dos financiamentos, a alocação dos recursos e o impacto na prestação dos serviços. A transparência e a boa gestão financeira são essenciais para manter a confiança dos parceiros, financiadores e utentes, garantindo a viabilidade futura da Provectus.

Nos tópicos seguintes, serão analisados os principais indicadores financeiros, incluindo fontes de financiamento, custos operacionais, investimentos estratégicos e sustentabilidade econômica da instituição.

A. Financiamentos e patrocínios

No âmbito dos Acordos de Cooperação estabelecidos com a Segurança Social, a Associação recebeu, em 2024, um total de **223.513,73€** para apoiar o desenvolvimento das respostas sociais, distribuído da seguinte forma:

- **Serviço de Apoio Domiciliário (SAD):** 135.461,29€
- **Serviço de Apoio Domiciliário Integrado (ADI):** 88.052,44€

O financiamento foi atribuído com base nos diferentes níveis de apoio prestado a cada utente, conforme a percentagem de comparticipação e o número de serviços assegurados:

- **5 utentes a 90%** – 3 serviços por utente
- **14 utentes a 100%** – 4 serviços por utente
- **5 utentes a 105%** – 2 serviços regulares + 1 serviço extra (Fins-de-semana) por utente
- **4 utentes a 110%** – 3 serviços regulares + 1 serviço extra (Fins-de-semana) por utente

- **1 utente a 125%** – 5 serviços regulares + 2 serviços extra (Fins-de-semana)
- **2 utentes a 130%** – 4 serviços regulares + 3 serviços extra (Fins-de-semana) por utente
- **1 utente a 145%** – 6 serviços regulares + 5 serviços extra (Fins-de-Semana)

Este apoio financeiro visa garantir uma resposta social adequada às necessidades de cada utente, ajustando a prestação de serviços de acordo com a participação atribuída.

No âmbito dos Acordos de Cooperação estabelecidos com a Segurança Social, a Provectus apresentou um pedido de compensação por demência de utente em estabelecimento social, tendo sido aprovado para 2 utentes, com efeitos a partir de 19/11/2024. O apoio concedido a cada utente é de 87,56€, totalizando um valor mensal de 175,12€.

A 30 de Agosto, a Associação recebeu um subsídio no valor 10.000,00€ da Câmara Municipal de Faro devido ao reconhecimento do papel que a Associação tem vindo a ter no apoio social no concelho de Faro.

A Associação apresentou uma candidatura ao Programa de Apoio ao Associativismo Social da Câmara Municipal de Faro em 30 de abril de 2024, tendo sido celebrado em 4 de outubro o respetivo Protocolo e aprovado o montante total de 15.266,95€ respeitante às medidas aprovadas para apoio ao funcionamento (5.000,00€) e apoio financeiro à modernização da Associação em equipamentos (3.297,44 €) e no benefício das instalações (6.969,51€).

B. Resultados Financeiros do Exercício 2024

A análise financeira da Provectus para o exercício de 2024 permite avaliar a sustentabilidade económica da instituição, refletindo a sua capacidade de manter e desenvolver as respostas sociais que disponibiliza. Os documentos de Balanço e Demonstração de Resultados por Naturezas evidenciam um esforço contínuo na diversificação das receitas, contenção de custos e manutenção de um resultado positivo, mesmo perante alterações significativas na estrutura de financiamento.

Demonstração dos resultados por naturezas em 31 de dezembro de 2024

(em euros)

Rendimentos e Gastos	Notas	2024	2023
Vendas e serviços prestados		444.767,71	191.948,79
Subsídios, doações e legados à exploração		44.880,43	297.369,66
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		(2.552,69)	(6.930,90)
Fornecimentos e serviços externos		(140.142,60)	(134.790,96)
Gastos com o pessoal		(309.578,42)	(293.124,09)
Ajustamento de inventários (perdas / reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas / reversões)			
Provisões (aumentos / reduções)			
Provisões específicas (aumentos / reduções)			
Outras imparidas (perdas/reversões)			
Aumentos / reduções de justo valor			
Outros rendimentos		2.387,14	33,73
Outros gastos		(537,95)	(77,87)
Total resultado antes de depreciações, gastos de financiamentos e impostos		39.223,62	54.428,36
Gastos / reversões de depreciação e de amortização		(19.948,95)	(24.528,60)
Total resultado operacional (antes de gastos de financiamentos e impostos)		19.274,67	29.899,76
Juros e rendimentos similares obtidos			
Juros e gastos similares suportados		(122,48)	
Total resultado antes de impostos		19.152,19	29.899,76
Imposto sobre o rendimento do período			
Total resultado líquido do período		19.152,19	29.899,76

De 2023 para 2024, os resultados financeiros da Provectus refletem, não apenas a evolução da atividade da instituição, mas também uma alteração na metodologia contabilística, decorrente da implementação da FAQ 39 do CNC (Comissão de Normalização Contabilística).

Em conformidade com esta norma, as verbas anteriormente registadas na Classe 75 (Subsídios, doações e legados à exploração), passaram a ser corretamente classificadas na Classe 72 (Vendas e prestações de serviços). Tal alteração aplica-se, nomeadamente, aos Acordos de Cooperação com a Segurança Social.

Esta reclassificação explica a diminuição aparente dos subsídios (de ~297 mil € para ~45 mil €) e, simultaneamente, o aumento expressivo das vendas e serviços prestados (de ~192 mil € para ~445 mil €).

Este ajustamento contabilístico não representa uma redução real no apoio público, mas sim uma melhor harmonização com os normativos contabilísticos aplicáveis ao setor social, permitindo uma representação mais fiel das receitas operacionais da Provectus.

O custo médio por utente apurado em 2024 é de 589,28€ para o SAD e 745,74€ para o ADI.

A análise comparativa das rubricas “Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas”, “Fornecimentos e serviços externos” e “Gastos com o pessoal” entre os exercícios de 2023 e 2024 revela variações que resultam, em grande parte, da revisão

dos centros de custo e da adoção de uma metodologia contabilística mais rigorosa e transparente.

- A rubrica “Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas” registou uma redução de 63%, refletindo uma racionalização na aquisição de bens consumíveis, uma melhoria na gestão de stocks e a reclassificação de parte destas despesas para outras rubricas, nomeadamente fornecimentos e serviços externos.
- Em contrapartida, os “Fornecimentos e serviços externos” aumentaram 4%, justificados pela maior contratação de serviços externos (manutenção, atividades), pelo crescimento da atividade operacional e centralização contabilística de despesas antes distribuídas noutras categorias.
- Os “Gastos com o pessoal” registaram um acréscimo de 5,6%, explicado por atualizações salariais e de categorias, reforço da equipa, pagamento de diuturnidades em atraso e, sobretudo, por uma melhor afetação dos custos de pessoal.

Estas variações não decorrem de um aumento desproporcional dos encargos, mas sim de uma maior precisão na contabilização e afetação dos recursos, evidenciando uma gestão mais eficaz, transparente e alinhada com os princípios da normalização contabilística aplicável ao setor social.

A manutenção de um resultado líquido positivo e o equilíbrio financeiro verificado demonstram que a organização continua a cumprir os seus objetivos com sustentabilidade, transparência e rigor na gestão dos recursos.

Balanco em 31 de dezembro de 2024

(em euros)

Rubrica	Notas	2024	2023
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis		219.553,71	210.676,98
Bens do património histórico e cultural			27.537,41
Ativos intangíveis		1.828,88	1.828,88
Investimentos financeiros		1.570,61	2.304,78
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Outros créditos e ativos não correntes			6.888,00
Total ativo não corrente		222.953,20	249.236,05
Ativo corrente			
Inventários			
Créditos a receber		9.994,63	10.435,35
Estado e outros entes públicos		201,16	201,16
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Diferimentos			
Outros ativos correntes		7.852,59	7.979,77
Caixa e depósitos bancários		185.515,22	162.153,22
Total ativo corrente		203.563,60	180.769,50
Total ativo		426.516,80	430.005,55
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos Patrimoniais			
Fundos			
Excedentes técnicos			
Reservas			
Resultados transitados		258.873,41	228.973,65
Excedentes de revalorização			
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		108.950,96	108.950,96
Resultado líquido do período		19.152,19	29.899,76
Dividendos antecipados			
Interesses que não controlam			
Total fundos patrimoniais		386.976,56	367.824,37
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		936,04	936,04
Provisões específicas			
Financiamentos obtidos			
Outras dívidas a pagar			
Total passivo não corrente		936,04	936,04
Passivo corrente			
Fornecedores		7.963,41	24.235,79
Estado e outros entes públicos		12.030,75	11.886,78
Fundadores/ beneméritos /patrocinadores/ doadores/ associados/ membros			
Financiamentos obtidos			
Diferimentos		16.250,00	22.947,95
Outros passivos correntes		2.360,04	2.174,62
Total passivo corrente		38.604,20	61.245,14
Total passivo		39.540,24	62.181,18
Total fundos patrimoniais e passivo		426.516,80	430.005,55

As demonstrações patrimoniais da Provectus evidenciam uma situação financeira sólida e equilibrada, com destaque para os seguintes aspetos:

. Ativo

- Total do Ativo: 426.516,80€ (ligeira diminuição face a 2023: 430.005,55€)
- Ativo não corrente: Representa cerca de 52% do total do ativo, com valorização dos ativos fixos tangíveis (+8.876,73€), refletindo investimentos e manutenção de imobilizado.
- Ativo corrente:

- Caixa e depósitos bancários: 185.515,22€ (↑ +23.361,92€), demonstrando melhoria na liquidez e capacidade de resposta financeira imediata.
- Créditos a receber e diferimentos mantêm-se estáveis, sem riscos evidentes de imparidade.

. Fundos Patrimoniais e Passivo

- Fundos patrimoniais: 386.976,56€ (↑ face a 2023: 367.824,37€), sustentados sobretudo por:
 - Aumento dos resultados transitados (↑ ~30.000,00€), traduzindo uma gestão acumulada positiva.
 - Resultado líquido do exercício: 19.152,19€, que reforça a estabilidade institucional.
- Passivo total: 39.540,24€ (↓ face a 2023: 62.181,18€), demonstrando uma redução significativa do endividamento (-36%).
 - Destaque para a redução de dívidas a fornecedores (↓ ~16.000,00€) refletindo um esforço de regularização e cumprimento atempado das obrigações.

A Provectus termina o ano de 2024 com uma estrutura financeira robusta, baixa exposição ao risco, e elevada liquidez. A ligeira redução no total do ativo é compensada pelo aumento dos fundos próprios e pela redução do passivo. A instituição está assim financeiramente preparada para sustentar as suas atividades e possíveis investimentos futuros.

IV. Resumo do Relatório de Atividades e Contas 2024

Este relatório detalha as principais ações desenvolvidas ao longo do ano, com foco nas respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Apoio Domiciliário Integrado (ADI), além de outros serviços como Teleassistência, Apoio à Mobilidade e atividades do Centro Interativo, além de que a parte financeira da Associação.

- Serviço de Apoio Domiciliário (SAD): Atendeu um total de 56 utentes, com 24 novas admissões e 32 baixas, média de 24 utentes. A maioria dos utentes é do género feminino, com média de idade de 78 anos.
- Apoio Domiciliário Integrado (ADI): Atendeu 15 utentes, com uma média de idade de 86 anos. O serviço funciona em parceria com a Segurança Social e a Câmara Municipal de Faro.

Tendo em conta o número médio mensal de utentes é 39 e que recebem os serviços da Provectus todos os dias úteis (22 dias/mês, 264 dias no ano), isso significa que o número diário de utentes é fixo em 39.

- Centro Interativo: Desenvolveu atividades socioculturais, cognitivas e motoras para 15 utentes regulares, garantindo transporte e acompanhamento especializado.
- Projetos e Iniciativas: Destacaram-se candidaturas a programas de financiamento para melhorar a infraestrutura e serviços, incluindo o projeto "Provectus Reabilita", que visa a criação de uma sala Snoezelen e um carrinho portátil de estimulação cognitiva.
- Recursos Humanos: A equipa manteve-se estável com 17 colaboradores, sendo a maioria ajudantes de ação direta. Foram promovidas diversas formações para qualificação profissional.
- Apoios Financeiros: A Provectus recebeu 223.513,73€ em financiamento da Segurança Social, além de 10.000,00€ da Câmara Municipal de Faro para apoio social e modernização.
- Modernização: Foram adquiridos novos equipamentos tecnológicos, incluindo tablets para utentes, sistemas de controlo da jornada de trabalho, além de melhorias na infraestrutura física.

Relativamente à parte financeira a Demonstração dos Resultados por Naturezas de 2024 confirma a tendência de equilíbrio orçamental da Provectus, com um resultado líquido positivo de 19.152,19 €, que, apesar de inferior ao do ano anterior (29.899,76 €), reflete a continuidade da estabilidade financeira e da boa gestão dos recursos. O aumento das receitas próprias, aliado a uma contenção eficaz dos encargos operacionais, permitiu compensar a redução nos subsídios registados. A reorganização contabilística, nomeadamente a aplicação da FAQ 39 do CNC, associada à revisão dos centros de custo, reforçou a transparência e rigor da demonstração financeira, ajustando os registos à realidade da atividade desenvolvida. Estes resultados reforçam a confiança na capacidade da Provectus em manter os seus compromissos sociais com responsabilidade e sustentabilidade.

Podemos realçar os seguintes pontos positivos:

1. Continuidade e Expansão dos Serviços: Apesar das dificuldades, a Provectus conseguiu manter a oferta dos serviços essenciais, garantindo assistência a idosos com necessidades diferenciadas.
2. Captação de Financiamentos: Houve um esforço significativo para garantir financiamento externo, o que possibilitou a modernização de equipamentos e infraestrutura.
3. Atenção ao Bem-Estar dos Utentes: as atividades apresentadas no relatório demonstra uma preocupação com o envelhecimento ativo e a personalização do atendimento, tanto no SAD quanto no Centro Interativo.
4. Qualificação da Equipa: A aposta na formação contínua dos profissionais melhora a qualidade dos serviços e a satisfação dos utentes.

A Direção realça também os seguintes aspetos a melhorar:

1. Diminuição do Número de Utentes no SAD: O número de utentes efetivos no final de 2024 foi 24, uma redução em relação a 32 do ano anterior. É essencial entender se isso se deve a dificuldades de captação, falta de recursos ou outra razão.
2. Participação Comunitária e Eventos: O relatório menciona que alguns eventos, como feiras e o arraial popular, não ocorreram como planeado. Para 2025, é crucial reforçar parcerias e ações para envolver a comunidade.
3. Sustentabilidade Financeira: Apesar dos apoios, o relatório não apresenta uma análise detalhada da sustentabilidade financeira a longo prazo. É essencial garantir fontes de financiamento estáveis para os próximos anos.

4. Monitorização de Impacto: Apesar da descrição das atividades, faltam indicadores qualitativos sobre o impacto das iniciativas nos utentes (por exemplo, melhoria na qualidade de vida ou redução do isolamento social).

A Direção partilhar as seguintes recomendações para 2025:

1. Reforçar a estratégia de captação de utentes para evitar a diminuição do número de beneficiários no SAD.
2. Melhorar a estruturação de candidaturas a financiamentos, analisando critérios de elegibilidade para aumentar a taxa de aprovação.
3. Aumentar o envolvimento comunitário, garantindo que eventos e ações cheguem a um maior número de pessoas.
4. Criar indicadores de impacto, utilizando questionários ou avaliações para medir o efeito das ações na vida dos utentes.
5. Explorar novos modelos de financiamento, como parcerias com entidades privadas ou programas internacionais de apoio a idosos.

O Plano de Atividades 2025 apresentado no final do ano 2024, já aponta para algumas dessas melhorias, especialmente no reforço da presença digital, na expansão do SAD e no investimento em tecnologia. Será essencial garantir a implementação dessas estratégias para fortalecer ainda mais a atuação da Provectus.

Faro, 23 de março de 2025

A Direção